



Información estadística de violencia de género

INFORME SEMESTRAL

De enero a junio de 2009

Madrid, a 30 de julio de 2009



ÍNDICE

1. VÍCTIMAS MORTALES POR VIOLENCIA DE GÉNERO.....	3
1.1. De enero a junio de 2009.	3
1.2. Evolución de las cifras de víctimas mortales por violencia de género, 1 de enero de 2003 / 30 de junio de 2009.	3
2. LLAMADAS AL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO 016	6
2.1. De enero a junio de 2009.	6
2.2. Evolución del número de llamadas por violencia de género al 016. 3 de septiembre de 2007 / 30 de junio de 2009	6
2.3. Llamadas por violencia de género al 016 según comunidad autónoma.....	9
2.4. Personas que han efectuado las llamadas al 016	11
2.4.1. Características sociodemográficas de las mujeres que han llamado al 016 en relación con situaciones de violencia de género de las que eran víctimas	11
2.4.1.1. Estado civil.....	11
2.4.1.2. Número de hijos	12
2.4.1.3. Grupo de edad	12
2.4.1.4. Nivel de estudios.....	13
2.4.1.5. Situación laboral.	13
2.4.1.6. Nacionalidad de víctimas y agresores.	13
2.4.2. Familiares y allegados de mujeres víctimas de violencia de género que han llamado al 016	15
3. USUARIAS DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA MÓVIL PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.	21
3.1. De enero a junio de 2009.	21
3.2. Evolución de las cifras de usuarias de teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género. Diciembre de 2005 / junio 2009	21
3.3. Usuarias en alta en el servicio de teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género según comunidad autónoma.	22



1. VÍCTIMAS MORTALES POR VIOLENCIA DE GÉNERO

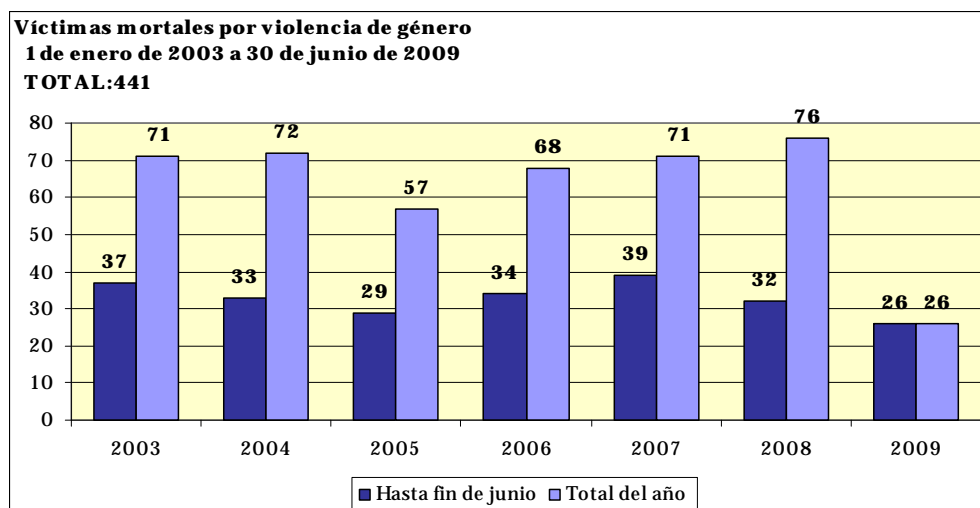
1.1. De enero a junio de 2009

Entre enero y junio de 2009 murieron 26 mujeres a mano de su pareja o ex pareja, cifra inferior a las 32 víctimas registradas en el mismo semestre del año 2008.

Si se compara el primer semestre de cada año del periodo comprendido entre el año 2003 y el año 2009, se obtiene que el año que registra un menor número de homicidios en los seis primeros meses del año es, precisamente, el año 2009, con 26 mujeres fallecidas, frente al primer semestre del año 2007, que registró el mayor número de víctimas mortales, 39.

1.2. Evolución de las cifras de víctimas mortales por violencia de género. 1 de enero de 2003 / 30 de junio de 2009

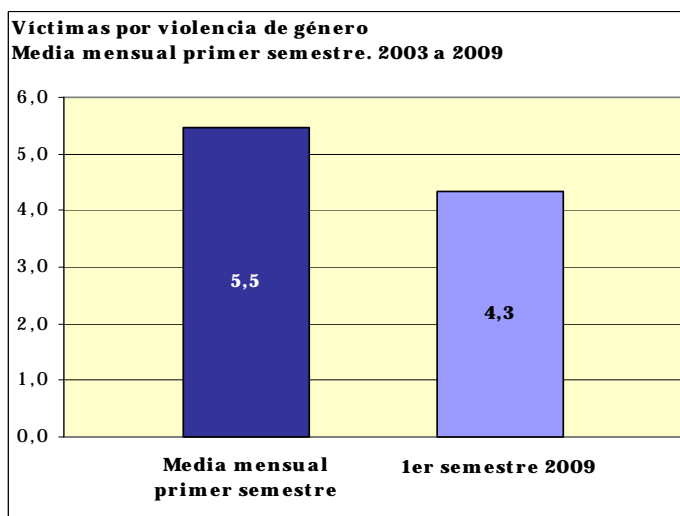
El número de víctimas mortales entre el 1 de enero de 2003 y el 30 de junio de 2009 ascendió a 441. La secuencia durante este período es la que puede observarse en el siguiente gráfico, en el que se indica la cifra total de víctimas al finalizar cada uno de los períodos y la cifra acumulada hasta finalizar junio de cada año.





En el primer semestre de los años considerados fueron asesinadas 230 mujeres por violencia de género, lo que representa el 52,2% del total de víctimas mortales del período comprendido entre el 1 de enero de 2003 y el 30 de junio de 2009.

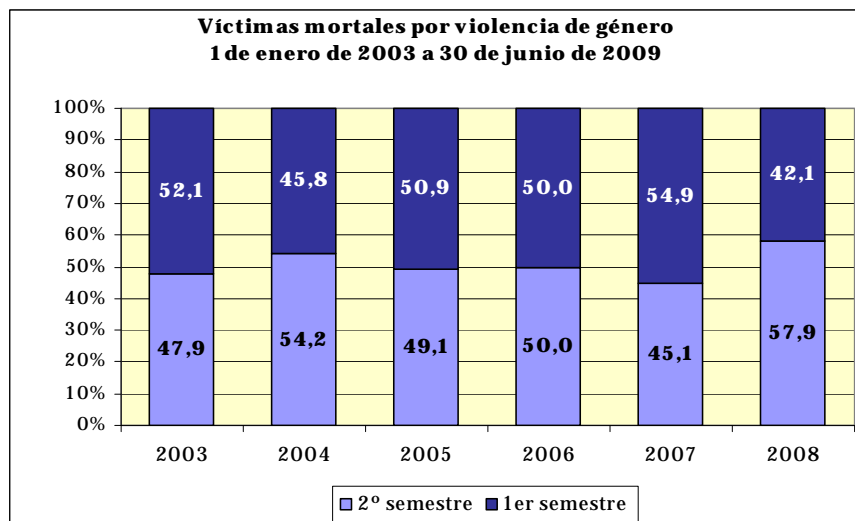
Víctimas mortales	TOTAL	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Total 1er semestre	230	37	33	29	34	39	32	26
Media mensual	5,5	6,2	5,5	4,8	5,7	6,5	5,3	4,3



Desde enero de 2003 a junio de 2009, la media mensual de víctimas mortales ha sido de 5,7, mientras que la media mensual del primer semestre de estos mismos años, ha sido de 5,5.

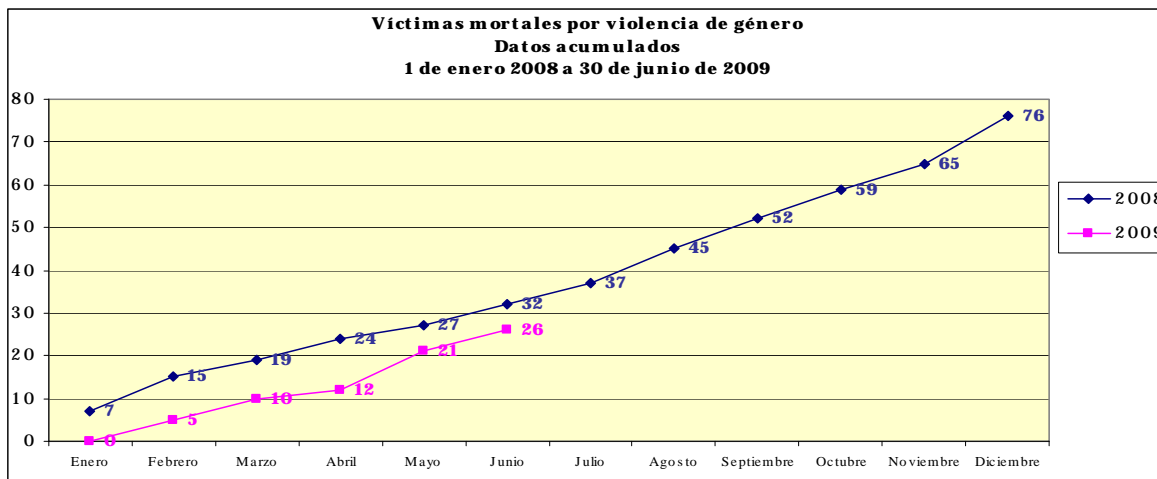
Por semestre, la media mensual más elevada fue la de 2007 (6,5) y la más baja, la de 2009 (4,3), seguida de la de 2005 (4,8).

El peso de los crímenes cometidos en el primer semestre con respecto a los cometidos en el segundo semestre del año es el que se puede observar en el siguiente gráfico, en el que no figuran los datos de 2009; cabe indicar que 2007 resulta ser el año en el que la proporción de crímenes cometidos en el primer semestre del año es la más alta y 2008 en el que la proporción es más baja.





Respecto a 2008, junio de 2009 ha finalizado con 6 víctimas mortales menos.



Fuente de los datos de víctimas mortales por violencia de género

Los datos de 2003 a 2005 proceden del Instituto de la Mujer, que se basaba en la información facilitada por los medios de comunicación. Los datos a partir de enero de 2006 proceden de la propia Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, y recogen la información facilitada por las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno y, desde su creación y cobertura, en 2007, de las Unidades de Coordinación y Unidades de Violencia contra la Mujer.

La heterogeneidad y previsible disparidad de criterios a lo largo del tiempo en los sistemas de recogida de información, así como la limitada significación estadística de las cifras de crímenes por violencia de género, obligan a utilizar con prudencia los datos que recoge este informe. En ese sentido, merece la pena señalar que, a mayor desagregación de los datos, menor significación de los mismos. Cada caso se refiere a las circunstancias de un determinado crimen; todos ellos tienen el mismo valor social, pero cada uno modifica de forma sustancial el análisis.

Hay que señalar que una parte de los de casos recogidos en este informe tienen carácter provisional, puesto que los autores de los hechos se encuentran encausados sin que haya recaído aún sentencia firme.



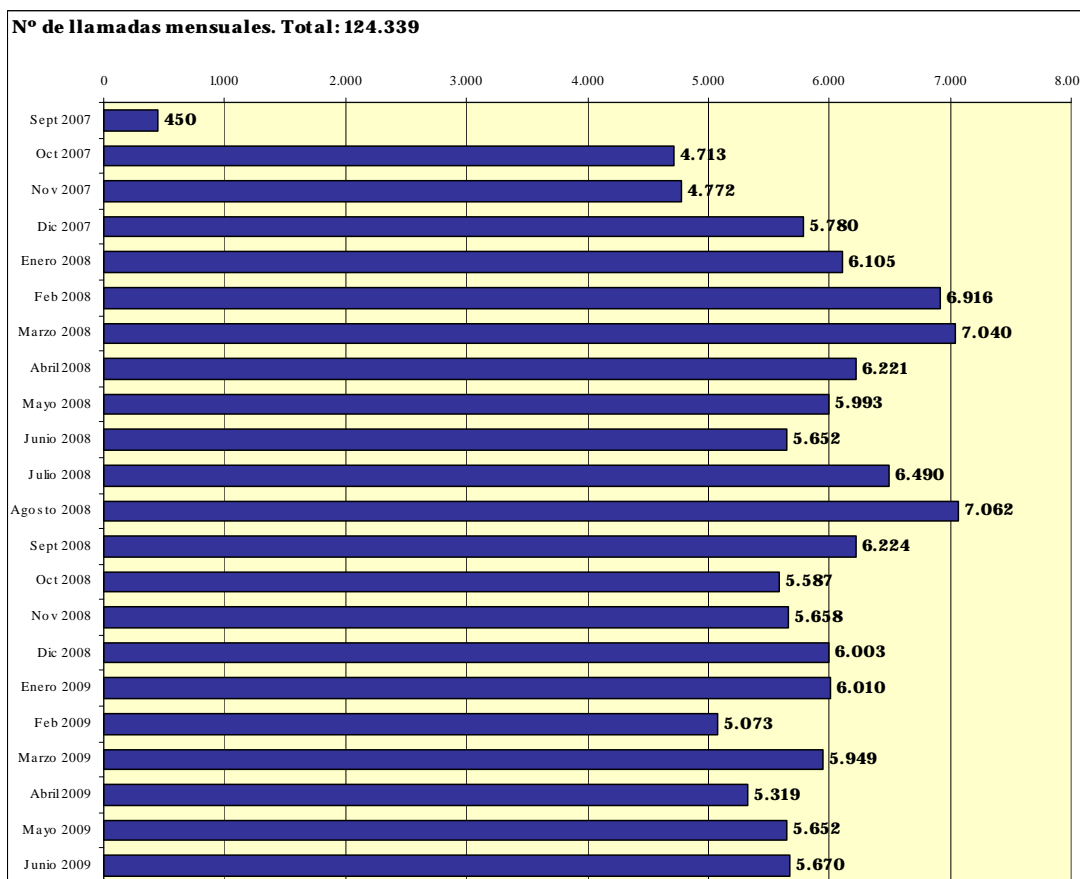
2. LLAMADAS AL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO 016

2.1. De enero a junio de 2009

Durante el periodo comprendido entre enero y junio de 2009 se han atendido en el servicio telefónico de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género 016 un total de 33.673. Esta cifra supone un descenso del 11,2% (4.254 llamadas menos) con respecto a las llamadas atendidas en el mismo periodo de 2008 (37.927).

2.2. Evolución del número de llamadas por violencia de género al 016. 3 de septiembre de 2007 / 30 de junio de 2009

La cifra total de llamadas referentes a violencia de género atendidas por el 016 desde el 3 de septiembre de 2007 (fecha de su puesta en marcha) y el 30 de junio de 2009 fue de 124.339, tal y como puede observarse en el siguiente gráfico.

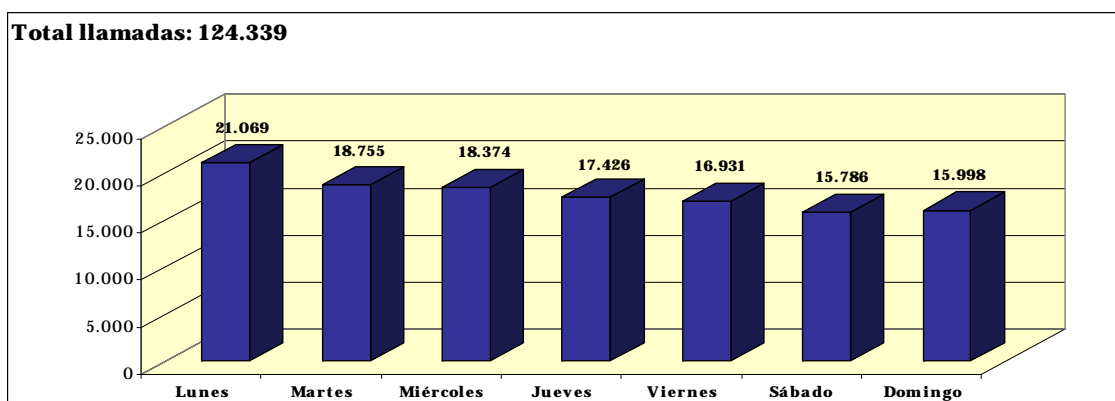




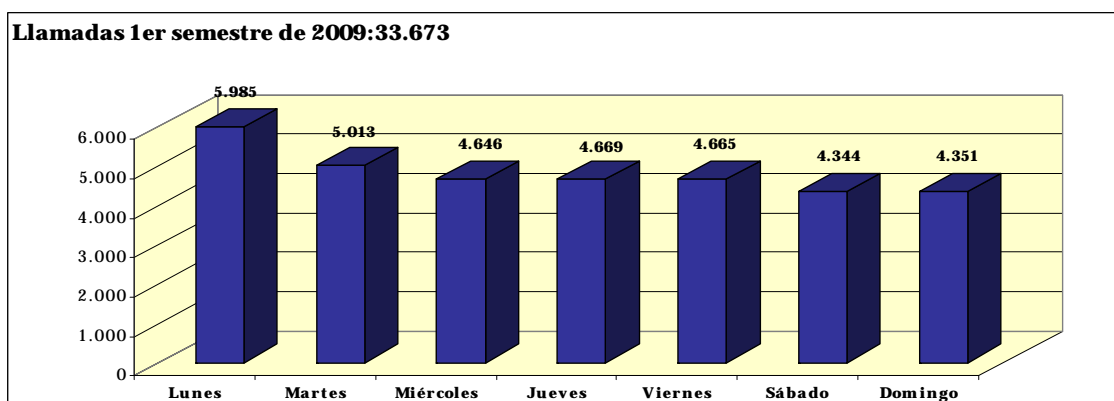
La media diaria de llamadas de violencia de género atendidas por el 016 desde el 3 de septiembre de 2007 y el 30 de junio de 2009 fue de 187, situándose la media de llamadas atendidas durante el primer semestre de 2009 en 186.

La media de las llamadas atendidas cada hora en todo el período fue de 8. En el primer semestre de 2009, la media fue también de 8.

Según el día de la semana, se mantiene una secuencia similar desde la puesta en marcha de este servicio: disminución en el número de llamadas durante el fin de semana, mientras que el lunes es el día de la semana en el que la cifra de llamadas es más alta (16,9% del total).

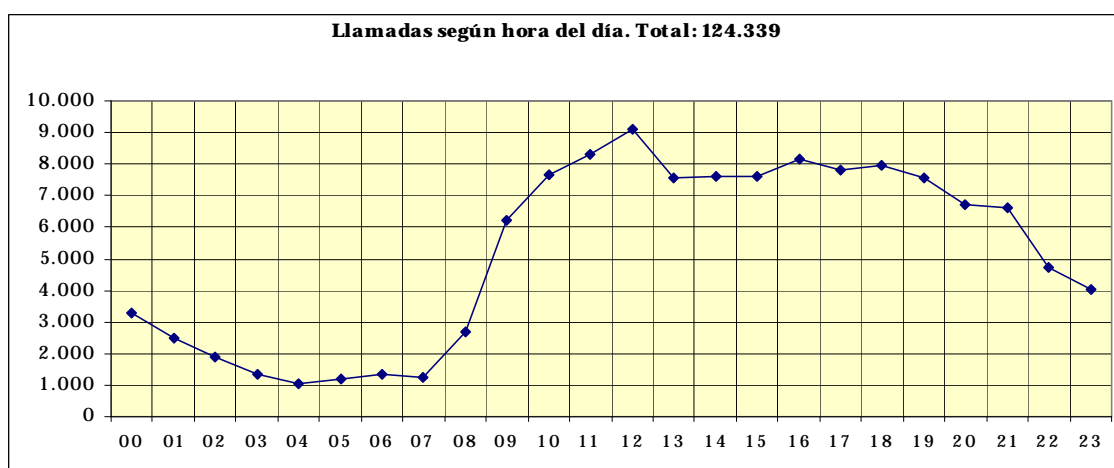
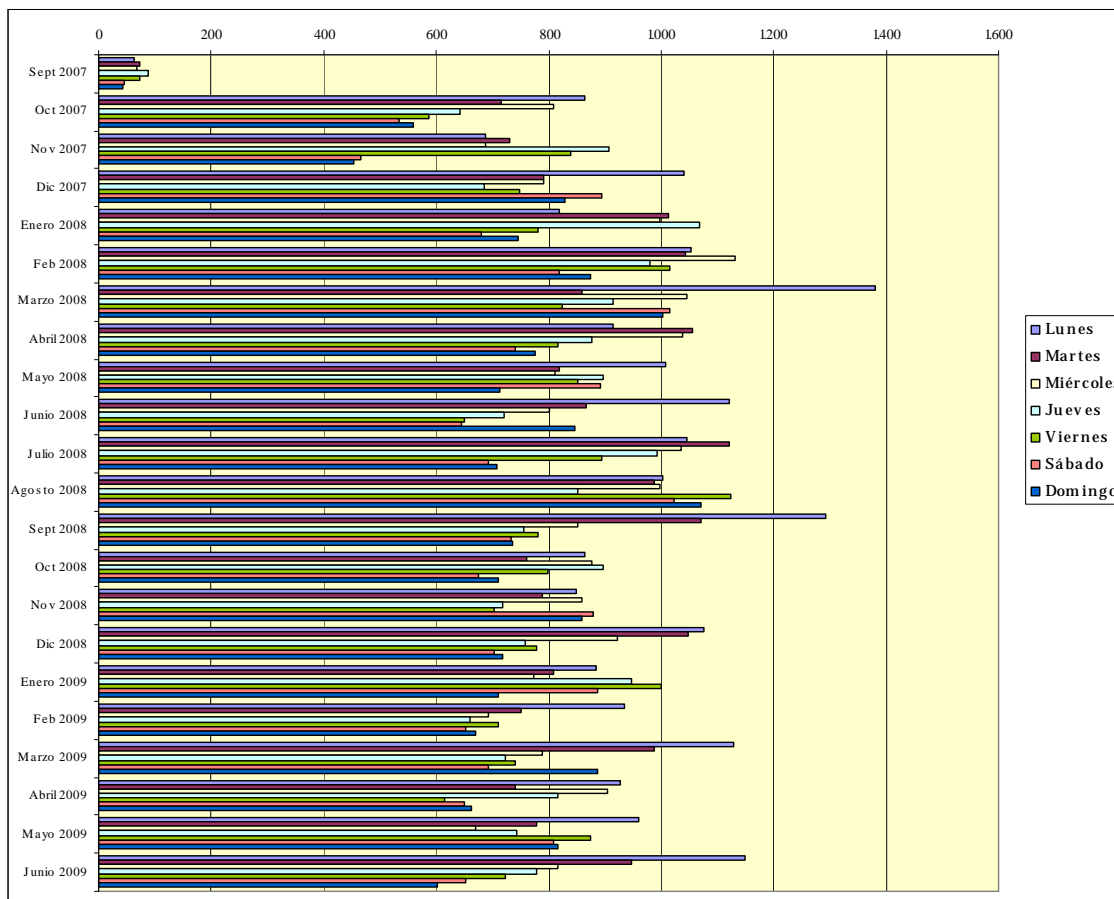


Esta misma tendencia se mantiene en el primer semestre de 2009, habiéndose producido en lunes el 17,8% del total de las llamadas del semestre.





Según hora del día, la mayoría de las llamadas de violencia de género se atendió entre las 9h y las 23h (el 83,4% del total).



Entre enero y junio de 2009, las llamadas también se concentraron entre las 9h y las 23h (84,7%). El mayor número de llamadas se produce entre la 12h y las 13h para todo el período considerado (el 7,3% respecto del total) al igual que para el primer semestre de 2009 (el 7,6% de las llamadas).

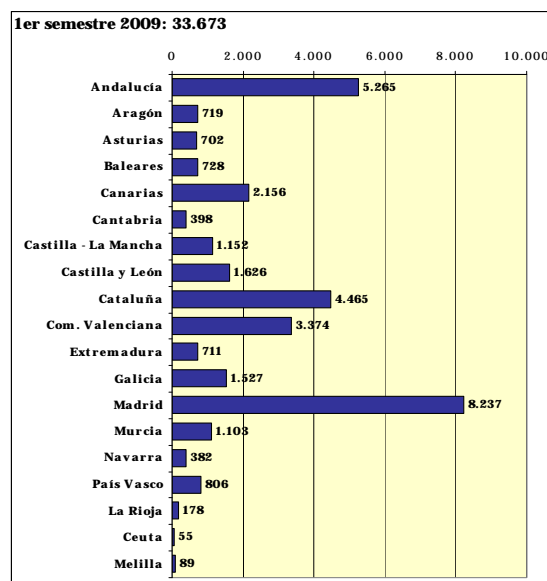
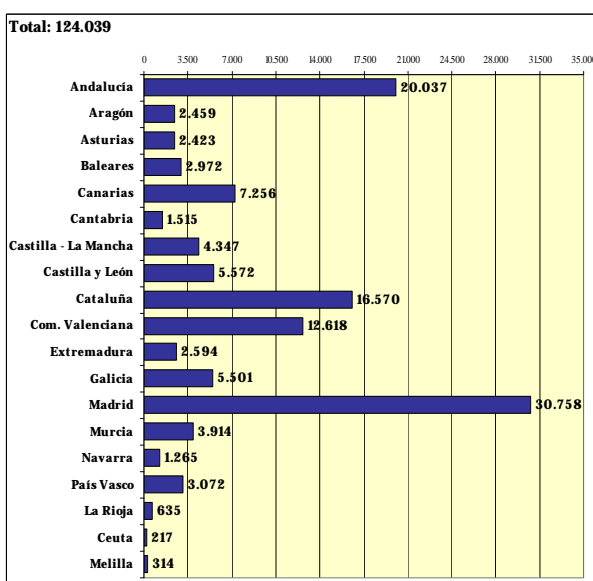


De las 23h hasta las 8h se produjeron en todo el período 20.699 llamadas y la cifra fue de 4.219 en el primer semestre de 2009. La proporción de las llamadas de esa franja horaria respecto al total de llamadas del período fue del 16,6% y el porcentaje fue del 15,3% en cuanto a las llamadas atendidas entre enero y junio de 2009.



2.3 Llamadas por violencia de género al 016 según comunidad autónoma.

Desde el 3 de septiembre de 2007 hasta el 30 de junio de 2009 se han recibido llamadas de violencia de género procedentes de todas las comunidades autónomas y de todas las provincias.





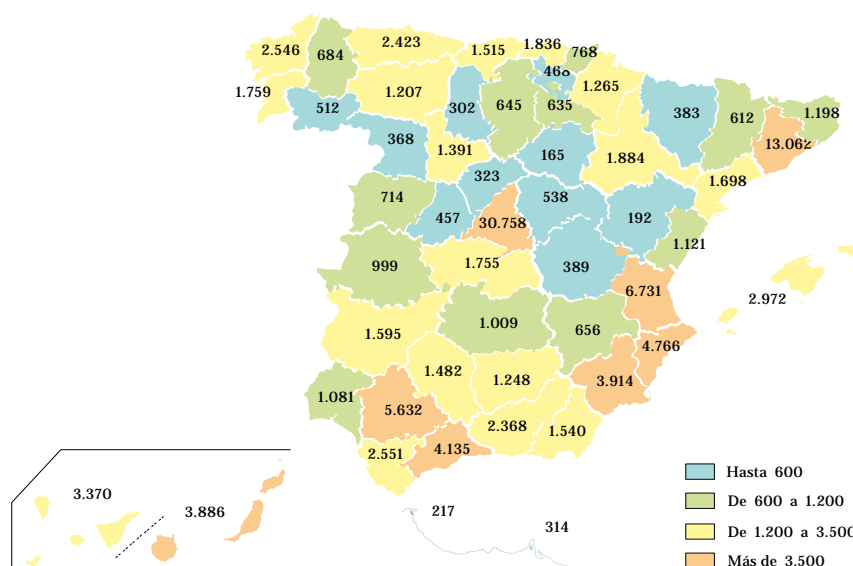
Según número de llamadas por comunidad autónoma, 30.758 llamadas se realizaron desde Madrid (el 24,8% del total), 20.037 desde Andalucía (16,2%), 16.570 desde Cataluña (13,4%), 12.618 desde la Comunidad Valenciana (10,2%), 7.256 desde Canarias (5,8%), 5.572 desde Castilla y León (4,5%), 5.501 desde Galicia (4,4%), 4.347 desde Castilla – La Mancha (3,5%) y 3.914 desde Murcia (3,2%); el menor número de llamadas procedían de Ceuta, Melilla y La Rioja, con 217, 314 y 635, respectivamente, y con un peso sobre el total, entre las tres, del 0,9%¹.

Durante los seis primeros meses del año 2009, el mayor número de llamadas se realizaron también en Madrid (8.237, el 24,5%), seguida de Andalucía (5.265, el 15,6%) y Cataluña (4.465, el 13,3%). Las llamadas desde estas tres comunidades autónomas suponen más de la mitad del total de llamadas realizadas en el primer semestre de 2009.

El menor número de llamadas procedían de Ceuta, Melilla y La Rioja, con 55, 89 y 178, respectivamente, y con un peso sobre el total, entre las tres, del 1,0%.

**LLAMADAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO AL 016 SEGÚN PROVINCIA
3 de septiembre de 2007 a 30 de junio de 2009**

TOTAL: 124.339



¹ De 300 llamadas no consta la comunidad autónoma, y esa cifra no se ha contabilizado en el cálculo de porcentajes.

En este Informe no se contabilizan los datos de “no consta” para el cálculo de porcentajes.



2.4. Personas que han efectuado las llamadas al 016

La mayoría de las llamadas de violencia de género atendidas por el 016 fueron efectuadas por mujeres que llamaron a este teléfono para plantear consultas sobre su situación (98.933, que representan el 79,6% del total); familiares y amigos de mujeres en situación de violencia realizaron 22.111 llamadas (el 17,8%) y profesionales y entidades públicas y privadas realizaron 3.295 llamadas (el 2,7%).

De las 33.673 llamadas atendidas entre enero y junio de 2009, la cifra de llamadas correspondientes a mujeres que utilizaron este servicio para consultar sobre su propia situación fue de 26.263 (78,0% del total) las llamadas de familiares y allegados de 6.464 (19,2%) y el número de llamadas de profesionales y entidades de 946 (2,8%).

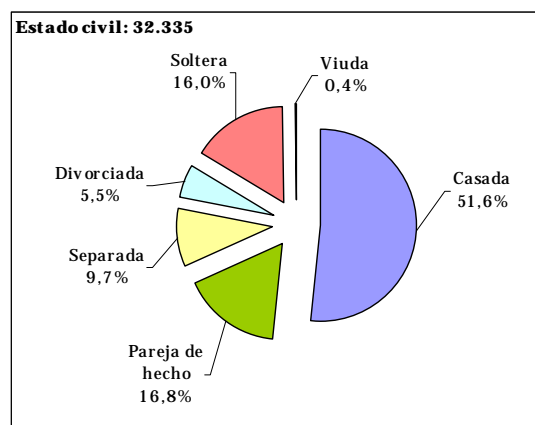
2.4.1. Características sociodemográficas de las mujeres que han llamado al 016 en relación con situaciones de violencia de género de las que eran víctimas

En todo el período en que el 016 ha prestado información y asesoramiento legal telefónico, mujeres de todas las situaciones de pareja, edad, nivel de estudios, situación laboral, etc., han llamado para plantear consultas referentes a violencia de género.

Las cifras que se indican a continuación se refieren a algunas de las 98.933 llamadas efectuadas por mujeres que llamaron en relación con su propia situación y se ciñen a las que señalaron todos o alguno de los rasgos analizados. Estos datos confirman que no existe un “perfil” de mujer maltratada, tal y como se deriva de la mayoría de los estudios que existen en esta materia. La confidencialidad con la que funciona este servicio no permite disponer de datos en relación con las personas que han llamado más de una vez. A efectos de simplificación, se utilizará el término “mujeres” para referirse a las características que las usuarias del 016 han manifestado al llamar a este servicio, aunque cabe la posibilidad de una doble o múltiple contabilización.

2.4.1.1. Estado civil

Facilitaron su estado civil 32.335 mujeres. Algo más de la mitad estaban casadas (16.680, que representan el 51,6%) y el 16,8% manifestó tener pareja de hecho (5.430).





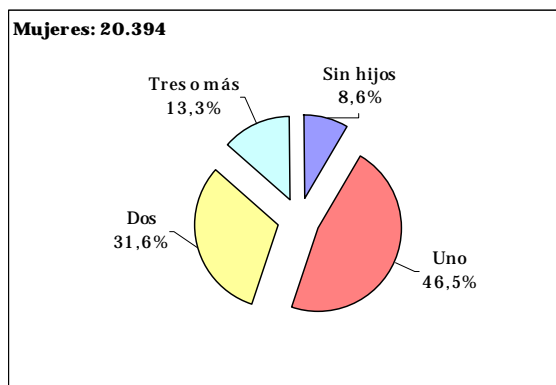
Si se considera que las mujeres casadas y las que tienen pareja de hecho conviven con su pareja, resultaría que el 68,4% de las mujeres que llamaron en relación con una situación de violencia de género convive con su maltratador.

La cifra de mujeres que facilitaron su estado civil y estaban separadas fue de 3.145 y la de divorciadas de 1.777; entre ambos colectivos representaban el 15,2% de las mujeres que llamaron y facilitaron su estado civil. El número de solteras fue de 5.177 (el 16,0%) y el de viudas de 126 (el 0,4%).

2.4.1.2. Número de hijos

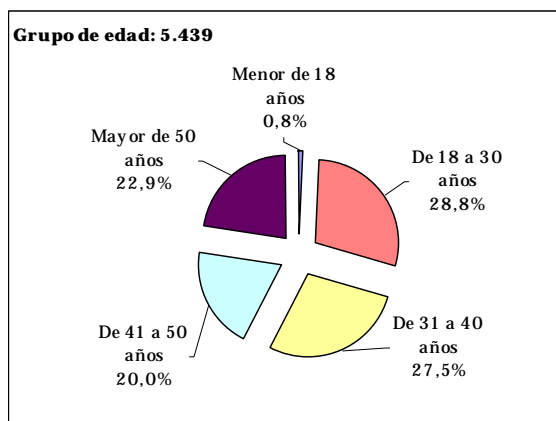
Se dispone de información referente al número de hijos de 20.394 mujeres.

De ellas, 1.748 (el 8,6%) manifestaron no tener hijos² y 18.646 (el 91,4%) dijeron que tenían uno o más hijos: 9.490 tenían uno, 6.449 mujeres tenían dos hijos y 2.707 tenían tres o más hijos.



2.4.1.3. Grupo de edad

Facilitaron información sobre su edad 5.439 mujeres: el 29,6% (1.612) tenía 30 o menos años y, de ellas, 44 eran menores de 18 años; las mujeres que tenían entre 31 y 40 años representaban el 27,5% (1.494); 1.089 mujeres tenían entre 41 y 50 años (20,0%) y 1.244 eran mayores de 50 años (22,9%).



La media de edad de las mujeres que llamaron al 016 es de 40 años.

Se facilitó información sobre la edad de 1.148 supuestos agresores, siendo la media de edad de los mismos de 43 años.

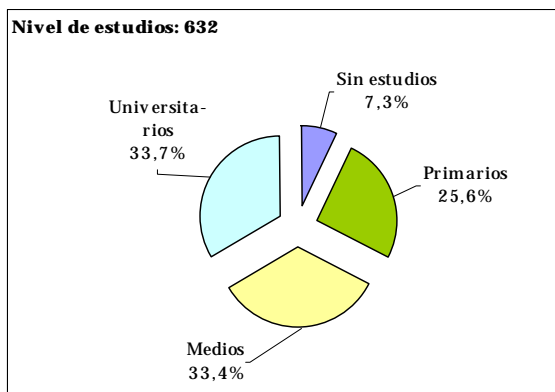
² Se está revisando la información de esta variable en su conjunto puesto que es factible que el número de mujeres sin hijos esté infradimensionándose.



2.4.1.4. Nivel de estudios

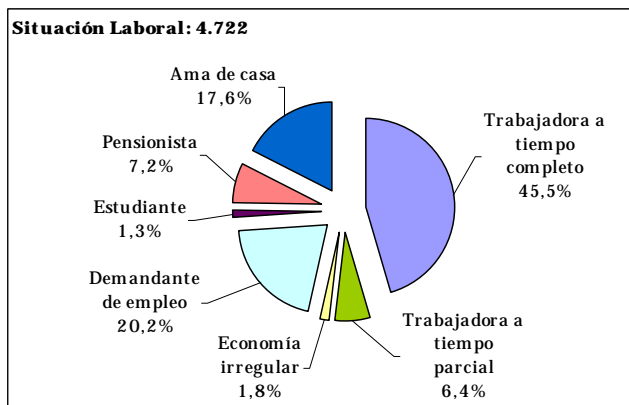
Sólo se dispone de información referente al nivel de estudios de 632 mujeres.

El grupo más numeroso lo constituyen las que tienen estudios universitarios de grado medio o superior, seguidas de las que tenían estudios secundarios, de las que tenían estudios primarios, y finalmente de las mujeres que dijeron no tener estudios.



2.4.1.5. Situación laboral

Facilitaron su situación laboral 4.722 mujeres, la mayoría de ellas activas (3.489, que representan el 73,9%), ya sea trabajando (2.536, que representan el 53,7% del total) o buscando empleo (953, que representan el 20,2%).



El grupo más numeroso lo constituye el de las mujeres que trabaja a tiempo completo (2.147 – 45,5%); cabe indicar que 303 (el 6,4%) manifestaron trabajar a tiempo parcial y 86 mujeres (el 1,8%) manifestaron trabajar en la economía irregular. Se dedicaban exclusivamente a tareas del hogar 832 mujeres (el 17,6%), eran pensionistas 340 (el 7,2%) y 61 eran estudiantes (el 1,3%).

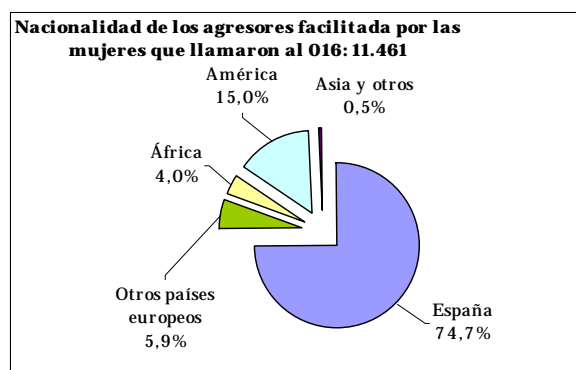
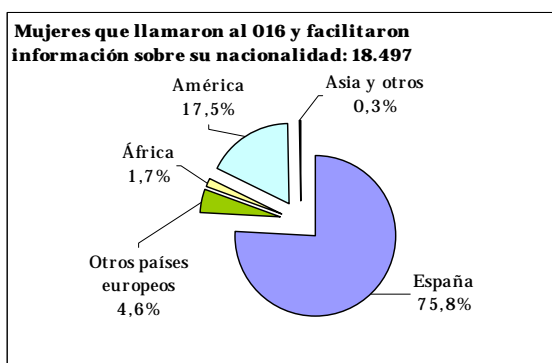
2.4.1.6. Nacionalidad de víctimas y agresores

Inicialmente se recogió sólo información sobre la nacionalidad de las usuarias del 016, pero a partir de marzo de 2008 se comenzó a recoger también información de la nacionalidad de los que, según manifestaban, eran sus agresores (parejas o exparejas).



Se dispone de datos referentes a la nacionalidad de las mujeres que llamaron por situaciones de violencia de género en 18.497 casos, y de la nacionalidad de los supuestos agresores en 11.461. Utilizaremos la terminología de “víctimas” y “agresores” a efectos de simplificación.

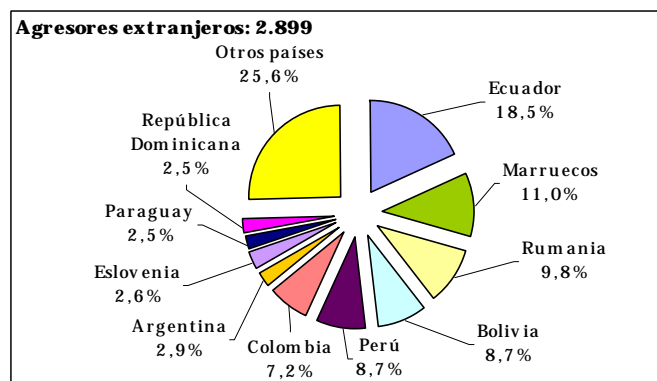
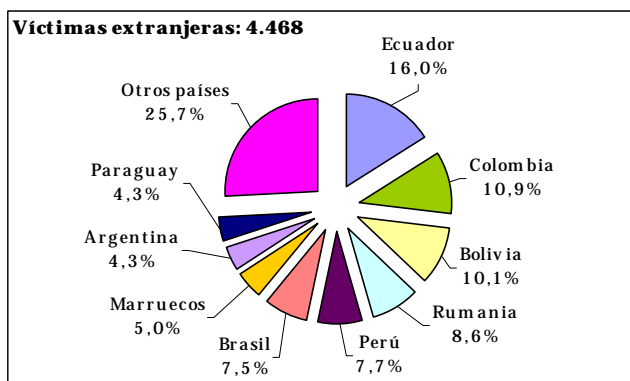
Tanto en el caso de las víctimas como en el de los agresores, las tres cuartas partes eran españolas o españoles y una cuarta parte tenía nacionalidad extranjera.



Por lo que se refiere a las víctimas, en el 75,8% de los casos eran españolas (14.029) y en el 24,2% extranjeras (4.468), mientras que el 74,7% de los agresores eran españoles (8.562) y el 25,3% extranjeros (2.899).

Según continente, la proporción más elevada de las víctimas extranjeras es la de mujeres iberoamericanas, seguidas de nacionales de otros países europeos, de países africanos y de países asiáticos. Respecto a los agresores extranjeros, el orden es el mismo ya que, en cualquier caso, los agresores iberoamericanos están en segundo lugar, tras los agresores españoles, seguidos de los de países africanos y los nacionales de otros países europeos.

Según nacionalidad, las mujeres ecuatorianas, colombianas y bolivianas que llamaron al 016 representaban más del diez por ciento, en cada caso, del colectivo de mujeres extranjeras que llamaron para pedir información sobre violencia de género; por lo que se refiere a los agresores de los que hablaron (tanto las mujeres españolas como las extranjeras), más del nueve por ciento respecto al total de extranjeros eran ecuatorianos, marroquíes o rumanos.

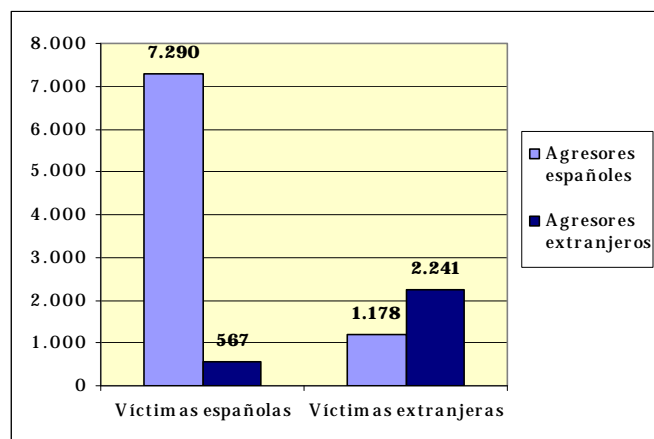




De 11.276 llamadas se dispone tanto de la nacionalidad de la víctima como de la nacionalidad del agresor.

El 92,8% de las españolas manifestaron que su agresor era español y el 7,2% que era extranjero, mientras que el 65,5% de las extranjeras manifestó que su agresor era extranjero y el 34,5% que era español. En cifras, 567 españolas dijeron ser maltratadas por extranjeros y 1.178 extranjeras que eran maltratadas por españoles.

	DISPONIBILIDAD DE LA NACIONALIDAD DE VÍCTIMA Y AGRESOR		
	TOTAL AGRESORES	ESPAÑOLES	EXTRANJEROS
TOTAL VÍCTIMAS	11.276	8.468	2.808
Españolas	7.857	7.290	567
Extranjeras	3.419	1.178	2.241

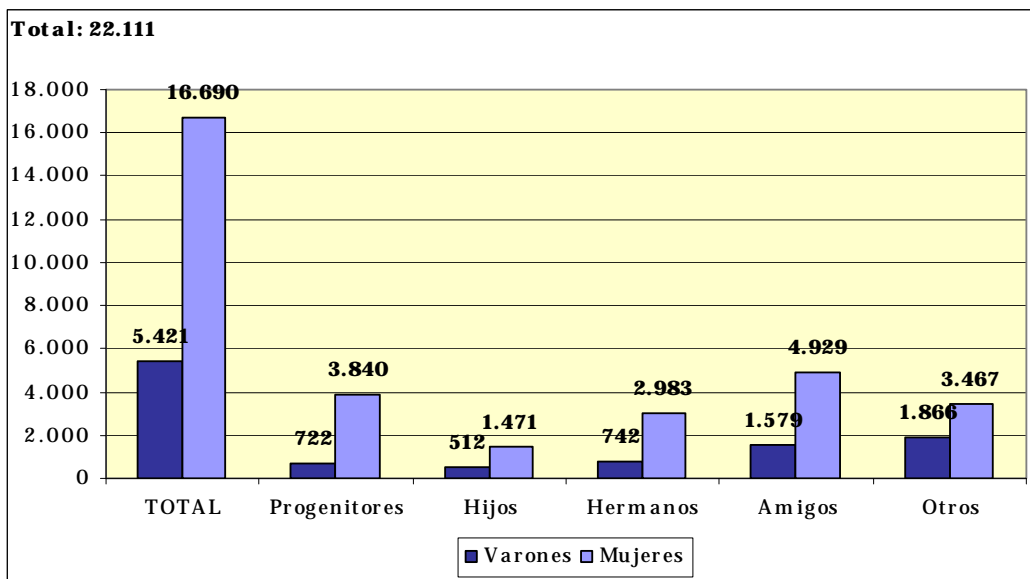


2.4.2. Familiares y allegados de mujeres víctimas de violencia de género que han llamado al 016

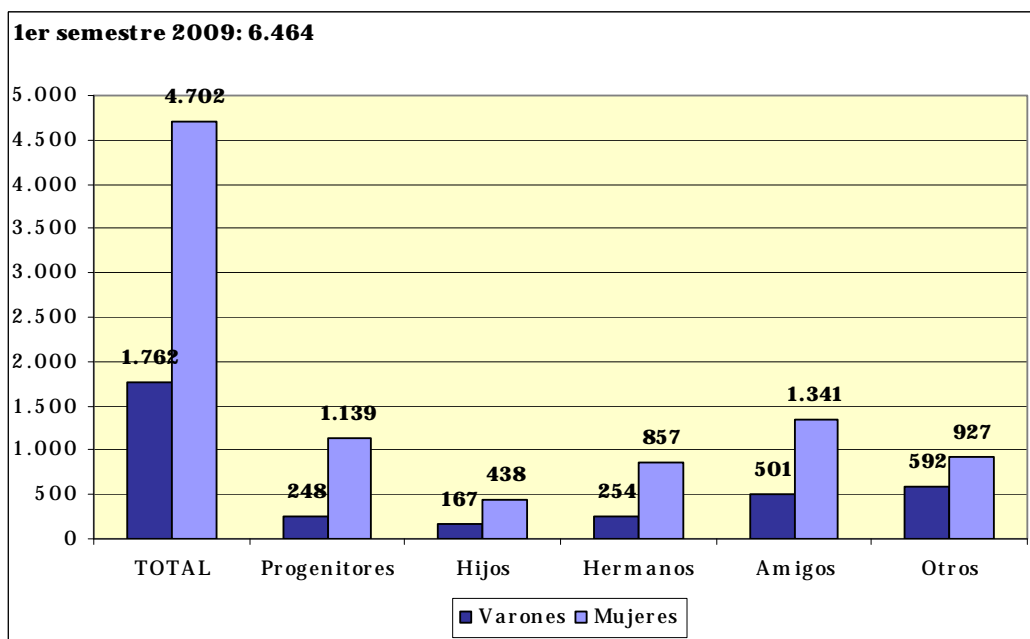
Cabe indicar que de las 22.111 llamadas efectuadas por familiares y allegados de mujeres en situación de violencia durante todo el período, 16.690 (el 75,5%) fueron efectuadas por mujeres y 5.421 (24,5%) por varones.

El grupo más numeroso de mujeres que llamaron fue de amigas (4.929) y madres (3.840) de las mujeres que estaban en una situación de violencia, mientras que el más numeroso de varones se engloba bajo el concepto de “otros” (1.866) y de amigos de la víctima (1.579).

Se contabiliza un total de 1.983 llamadas realizadas por hijas (1.471) e hijos (512) de mujeres en situación de violencia de género.



De las 6.464 llamadas realizadas por familiares y allegados entre enero y junio de 2009, 4.702 (el 72,7%) fueron efectuadas por mujeres y 1.762 (el 27,3%) por varones, repitiéndose de forma similar la secuencia respecto a la relación que mantenían con la mujer en situación de violencia por la que llamaron.



Fuente de los datos de llamadas al servicio telefónico de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género -016

La Delegación del Gobierno para la Violencia de Género explota mensualmente los microdatos, que no contienen información de carácter identificativo de las personas ni de las llamadas, remitidos por Qyaltyel, empresa concesionaria del servicio.



Cuadro 1. Llamadas de violencia de género al 016 según comunidad autónoma y provincia por mes en que se ha producido la llamada. 3 de septiembre de 2007 a 30 de junio de 2009

COMUNIDAD AUTÓNOMA / PROVINCIA	TOTAL	PERÍODO								
		2007	2008				2009			
		3 de septiembre a 31 de diciembre de 2007	Primer trimestre de 2008	Segundo trimestre de 2008	Tercer trimestre de 2008	Cuarto trimestre de 2008	Primer trimestre 2009	Abril 2009	Mayo 2009	Junio 2009
TOTAL	124.339	15.715	20.061	17.866	19.776	17.248	17.032	5.319	5.652	5.670
ANDALUCÍA	20.037	2.424	3.328	2.821	3.375	2.824	2.654	831	898	882
Almería	1.540	181	260	196	254	226	234	46	63	80
Cádiz	2.551	240	415	403	484	331	356	114	116	92
Córdoba	1.482	197	231	186	270	195	170	71	87	75
Granada	2.368	305	381	317	406	351	283	97	122	106
Huelva	1.081	109	209	159	188	145	134	54	46	37
Jaén	1.248	154	217	151	214	154	188	64	54	52
Málaga	4.135	455	676	607	689	591	543	170	214	190
Sevilla	5.632	783	939	802	870	831	746	215	196	250
ARAGÓN	2.459	290	403	324	351	372	370	108	120	121
Huesca	383	50	65	56	45	50	57	24	14	22
Teruel	192	43	23	25	25	35	16	6	6	13
Zaragoza	1.884	197	315	243	281	287	297	78	100	86
ASTURIAS	2.423	313	403	334	359	312	368	129	110	95
BALEARES	2.972	368	429	455	554	438	377	112	146	93
CANARIAS	7.256	828	1.068	1.065	1.059	1.080	1.048	333	338	437
Las Palmas	3.886	468	563	556	583	600	545	188	169	214
S.C.Tenerife	3.370	360	505	509	476	480	503	145	169	223
CANTABRIA	1.515	212	255	206	223	221	240	48	58	52
CASTILLA - LA MANCHA	4.347	501	818	617	686	573	610	179	194	169
Albacete	656	65	137	101	73	101	95	28	28	28
Ciudad Real	1.009	120	184	127	154	123	164	58	29	50
Cuenca	389	44	70	59	70	47	59	10	21	9
Guadalajara	538	46	95	94	92	81	58	19	32	21
Toledo	1.755	226	332	236	297	221	234	64	84	61
CASTILLA Y LEÓN	5.572	793	819	774	810	750	819	278	290	239
Ávila	457	77	65	64	85	61	50	14	28	13
Burgos	645	80	87	72	80	91	124	42	40	29
León	1.207	153	204	213	149	169	155	53	59	52
Palencia	302	55	51	33	45	37	46	13	12	10
Salamanca	714	111	91	92	91	103	115	35	43	33
Segovia	323	49	42	37	67	51	31	24	14	8
Soria	165	34	28	26	25	23	15	2	9	3
Valladolid	1.391	195	181	191	207	182	213	65	74	83
Zamora	368	39	70	46	61	33	70	30	11	8
CATALUÑA	16.570	1.925	2.709	2.463	2.649	2.359	2.275	691	738	761
Barcelona	13.062	1.541	2.137	1.969	2.036	1.855	1.824	527	583	590
Girona	1.198	117	203	163	212	182	144	61	54	62
Lleida	612	100	106	83	86	68	84	28	30	27
Tarragona	1.698	167	263	248	315	254	223	75	71	82
COM. VALENCIANA	12.618	1.473	1.966	1.974	2.116	1.715	1.636	525	597	616
Alicante	4.766	598	777	731	784	605	592	225	235	219
Castellón	1.121	128	161	143	223	135	157	43	79	52
Valencia	6.731	747	1.028	1.100	1.109	975	887	257	283	345
EXTREMADURA	2.594	304	414	384	448	333	366	119	113	113
Badajoz	1.595	199	239	217	286	200	231	88	70	65
Cáceres	999	105	175	167	162	133	135	31	43	48
GALICIA	5.501	721	864	763	855	771	819	242	233	233
A Coruña	2.546	383	401	324	379	364	366	114	110	105
Lugo	684	69	110	109	111	97	109	26	25	28
Orense	512	68	75	81	66	70	67	39	26	20
Pontevedra	1.759	201	278	249	299	240	277	63	72	80
MADRID	30.758	4.214	4.987	4.398	4.760	4.162	4.083	1.337	1.389	1.428
MURCIA	3.914	460	558	522	737	534	550	173	182	198
NAVARRA	1.265	161	184	195	173	170	194	54	69	65
PAÍS VASCO	3.072	426	552	406	443	439	434	127	126	119
Álava	468	84	66	48	67	88	54	19	19	23
Guipúzcoa	768	99	134	107	105	113	121	30	34	25
Vizcaya	1.836	243	352	251	271	238	259	78	73	71
LA RIOJA	635	62	105	84	102	104	106	19	24	29
CEUTA	217	26	17	42	34	43	28	7	12	8
MELILLA	314	23	73	39	42	48	55	7	15	12
NO CONSTA	300	191	109	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	124.339	15.715	20.061	17.866	19.776	17.248	17.032	5.319	5.652	5.670



Cuadro 2. Llamadas de violencia de género al 016 según comunidad autónoma y provincia por mes en que se ha producido la llamada. 3 de septiembre de 2007 a 30 de junio de 2009. Porcentajes horizontales

COMUNIDAD AUTÓNOMA / PROVINCIA	TOTAL	PERÍODO								
		2007	2008				2009			
		3 de septiembre a 31 de diciembre de 2007	Primer trimestre de 2008	Segundo trimestre de 2008	Tercer trimestre de 2008	Cuarto trimestre de 2008	Primer trimestre 2009	Abril 2009	Mayo 2009	Junio 2009
TOTAL	100,0	12,6	16,1	14,4	15,9	13,9	13,7	4,3	4,5	4,6
ANDALUCÍA	100,0	1,9	2,7	2,3	2,7	2,3	2,1	0,7	0,7	0,7
Almería	100,0	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,0	0,1	0,1
Cádiz	100,0	0,2	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3	0,1	0,1	0,1
Córdoba	100,0	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1
Granada	100,0	0,2	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,1	0,1	0,1
Huelva	100,0	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Jaén	100,0	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0
Málaga	100,0	0,4	0,5	0,5	0,6	0,5	0,4	0,1	0,2	0,2
Sevilla	100,0	0,6	0,8	0,6	0,7	0,7	0,6	0,2	0,2	0,2
ARAGÓN	100,0	0,2	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,1	0,1	0,1
Huesca	100,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Teruel	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Zaragoza	100,0	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1
ASTURIAS	100,0	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,1	0,1	0,1
BALEARES	100,0	0,3	0,3	0,4	0,4	0,4	0,3	0,1	0,1	0,1
CANARIAS	100,0	0,7	0,9	0,9	0,9	0,9	0,8	0,3	0,3	0,4
Las Palmas	100,0	0,4	0,5	0,4	0,5	0,5	0,4	0,2	0,1	0,2
S.C.Tenerife	100,0	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,1	0,1	0,2
CANTABRIA	100,0	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0
CASTILLA - LA MANCHA	100,0	0,4	0,7	0,5	0,6	0,5	0,5	0,1	0,2	0,1
Albacete	100,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Ciudad Real	100,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Cuenca	100,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Guadalajara	100,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Toledo	100,0	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,0
CASTILLA Y LEÓN	100,0	0,6	0,7	0,6	0,7	0,6	0,7	0,2	0,2	0,2
Ávila	100,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Burgos	100,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
León	100,0	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Palencia	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Salamanca	100,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Segovia	100,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Soria	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Valladolid	100,0	0,2	0,1	0,2	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1
Zamora	100,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
CATALUÑA	100,0	1,5	2,2	2,0	2,1	1,9	1,8	0,6	0,6	0,6
Barcelona	100,0	1,2	1,7	1,6	1,6	1,5	1,5	0,4	0,5	0,5
Girona	100,0	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Lleida	100,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Tarragona	100,0	0,1	0,2	0,2	0,3	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1
COM. VALENCIANA	100,0	1,2	1,6	1,6	1,7	1,4	1,3	0,4	0,5	0,5
Alicante	100,0	0,5	0,6	0,6	0,6	0,5	0,5	0,2	0,2	0,2
Castellón	100,0	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0
Valencia	100,0	0,6	0,8	0,9	0,9	0,8	0,7	0,2	0,2	0,3
EXTREMADURA	100,0	0,2	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3	0,1	0,1	0,1
Badajoz	100,0	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1
Cáceres	100,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
GALICIA	100,0	0,6	0,7	0,6	0,7	0,6	0,7	0,2	0,2	0,2
A Coruña	100,0	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,1	0,1	0,1
Lugo	100,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Orense	100,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Pontevedra	100,0	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1
MADRID	100,0	3,4	4,0	3,5	3,8	3,3	3,3	1,1	1,1	1,1
MURCIA	100,0	0,4	0,4	0,4	0,6	0,4	0,4	0,1	0,1	0,2
NAVARRA	100,0	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,0	0,1	0,1
PAÍS VASCO	100,0	0,3	0,4	0,3	0,4	0,4	0,3	0,1	0,1	0,1
Álava	100,0	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Guipúzcoa	100,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Vizcaya	100,0	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1
LA RIOJA	100,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
CEUTA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MELILLA	100,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
NO CONSTA	100,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTAL	100,0	12,6	16,1	14,4	15,9	13,9	13,7	4,3	4,5	4,6



Cuadro 3. Llamadas de violencia de género al 016 según comunidad autónoma y provincia por mes en que se ha producido la llamada. 3 de septiembre de 2007 a 30 de junio de 2009. Porcentajes verticales

COMUNIDAD AUTÓNOMA / PROVINCIA	TOTAL	PERÍODO								
		2007	2008				2009			
		3 de septiembre a 31 de diciembre de 2007	Primer trimestre de 2008	Segundo trimestre de 2008	Tercer trimestre de 2008	Cuarto trimestre de 2008	Primer trimestre 2009	Abril 2009	Mayo 2009	Junio 2009
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
ANDALUCÍA	16,1	15,4	16,6	15,8	17,1	16,4	15,6	15,6	15,9	15,6
Almería	1,2	1,2	1,3	1,1	1,3	1,3	1,4	0,9	1,1	1,4
Cádiz	2,1	1,5	2,1	2,3	2,4	1,9	2,1	2,1	2,1	1,6
Córdoba	1,2	1,3	1,2	1,0	1,4	1,1	1,0	1,3	1,5	1,3
Granada	1,9	1,9	1,9	1,8	2,1	2,0	1,7	1,8	2,2	1,9
Huelva	0,9	0,7	1,0	0,9	1,0	0,8	0,8	1,0	0,8	0,7
Jaén	1,0	1,0	1,1	0,8	1,1	0,9	1,1	1,2	1,0	0,9
Málaga	3,3	2,9	3,4	3,4	3,5	3,4	3,2	3,2	3,8	3,4
Sevilla	4,5	5,0	4,7	4,5	4,4	4,8	4,4	4,0	3,5	4,4
ARAGÓN	2,0	1,8	2,0	1,8	1,8	2,2	2,2	2,0	2,1	2,1
Huesca	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	0,3	0,5	0,2	0,4
Teruel	0,2	0,3	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	0,2
Zaragoza	1,5	1,3	1,6	1,4	1,4	1,7	1,7	1,5	1,8	1,5
ASTURIAS	1,9	2,0	2,0	1,9	1,8	1,8	2,2	2,4	1,9	1,7
BALEARES	2,4	2,3	2,1	2,5	2,8	2,5	2,2	2,1	2,6	1,6
CANARIAS	5,8	5,3	5,3	6,0	5,4	6,3	6,2	6,3	6,0	7,7
Las Palmas	3,1	3,0	2,8	3,1	2,9	3,5	3,2	3,5	3,0	3,8
S.C.Tenerife	2,7	2,3	2,5	2,8	2,4	2,8	3,0	2,7	3,0	3,9
CANTABRIA	1,2	1,3	1,3	1,2	1,1	1,3	1,4	0,9	1,0	0,9
CASTILLA - LA MANCHA	3,5	3,2	4,1	3,5	3,5	3,3	3,6	3,4	3,4	3,0
Albacete	0,5	0,4	0,7	0,6	0,4	0,6	0,6	0,5	0,5	0,5
Ciudad Real	0,8	0,8	0,9	0,7	0,8	0,7	1,0	1,1	0,5	0,9
Cuenca	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3	0,2	0,4	0,2
Guadalajara	0,4	0,3	0,5	0,5	0,5	0,5	0,3	0,4	0,6	0,4
Toledo	1,4	1,4	1,7	1,3	1,5	1,3	1,4	1,2	1,5	1,1
CASTILLA Y LEÓN	4,5	5,0	4,1	4,3	4,1	4,3	4,8	5,2	5,1	4,2
Ávila	0,4	0,5	0,3	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,5	0,2
Burgos	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4	0,5	0,7	0,8	0,7	0,5
León	1,0	1,0	1,0	1,2	0,8	1,0	0,9	1,0	1,0	0,9
Palencia	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2
Salamanca	0,6	0,7	0,5	0,5	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,6
Segovia	0,3	0,3	0,2	0,2	0,3	0,3	0,2	0,5	0,2	0,1
Soria	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,2	0,1
Valladolid	1,1	1,2	0,9	1,1	1,0	1,1	1,3	1,2	1,3	1,5
Zamora	0,3	0,2	0,3	0,3	0,3	0,2	0,4	0,6	0,2	0,1
CATALUÑA	13,3	12,2	13,5	13,8	13,4	13,7	13,4	13,0	13,1	13,4
Barcelona	10,5	9,8	10,7	11,0	10,3	10,8	10,7	9,9	10,3	10,4
Girona	1,0	0,7	1,0	0,9	1,1	1,1	0,8	1,1	1,0	1,1
Lleida	0,5	0,6	0,5	0,5	0,4	0,4	0,5	0,5	0,5	0,5
Tarragona	1,4	1,1	1,3	1,4	1,6	1,5	1,3	1,4	1,3	1,4
COM. VALENCIANA	10,1	9,4	9,8	11,0	10,7	9,9	9,6	9,9	10,6	10,9
Alicante	3,8	3,8	3,9	4,1	4,0	3,5	3,5	4,2	4,2	3,9
Castellón	0,9	0,8	0,8	0,8	1,1	0,8	0,9	0,8	1,4	0,9
Valencia	5,4	4,8	5,1	6,2	5,6	5,7	5,2	4,8	5,0	6,1
EXTREMADURA	2,1	1,9	2,1	2,1	2,3	1,9	2,1	2,2	2,0	2,0
Badajoz	1,3	1,3	1,2	1,2	1,4	1,2	1,4	1,7	1,2	1,1
Cáceres	0,8	0,7	0,9	0,9	0,8	0,8	0,8	0,6	0,8	0,8
GALICIA	4,4	4,6	4,3	4,3	4,3	4,5	4,8	4,5	4,1	4,1
A Coruña	2,0	2,4	2,0	1,8	1,9	2,1	2,1	2,1	1,9	1,9
Lugo	0,6	0,4	0,5	0,6	0,6	0,6	0,6	0,5	0,4	0,5
Orense	0,4	0,4	0,4	0,5	0,3	0,4	0,4	0,7	0,5	0,4
Pontevedra	1,4	1,3	1,4	1,4	1,5	1,4	1,6	1,2	1,3	1,4
MADRID	24,7	26,8	24,9	24,6	24,1	24,1	24,0	25,1	24,6	25,2
MURCIA	3,1	2,9	2,8	2,9	3,7	3,1	3,2	3,3	3,2	3,5
NAVARRA	1,0	1,0	0,9	1,1	0,9	1,0	1,1	1,0	1,2	1,1
PAÍS VASCO	2,5	2,7	2,8	2,3	2,2	2,5	2,5	2,4	2,2	2,1
Álava	0,4	0,5	0,3	0,3	0,3	0,5	0,3	0,4	0,3	0,4
Guipúzcoa	0,6	0,6	0,7	0,6	0,5	0,7	0,7	0,6	0,6	0,4
Vizcaya	1,5	1,5	1,8	1,4	1,4	1,4	1,5	1,5	1,3	1,3
LA RIOJA	0,5	0,4	0,5	0,5	0,5	0,6	0,6	0,4	0,4	0,5
CEUTA	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,2	0,1
MELILLA	0,3	0,1	0,4	0,2	0,2	0,3	0,3	0,1	0,3	0,2
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Cuadro 4. Llamadas de violencia de género al 016 según comunidad autónoma y provincia por persona que efectúa la llamada. 3 de septiembre de 2007 a 30 de junio 2009.

COMUNIDAD AUTÓNOMA / PROVINCIA	TOTAL	PERSONA QUE EFECTUA LA LLAMADA			PORCENTAJES HORIZONTALES				PORCENTAJES VERTICALES			
		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLLEGADAS	OTROS	TOTAL	PERSONA QUE EFECTUA LA LLAMADA			TOTAL	PERSONA QUE EFECTUA LA LLAMADA		
						USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLLEGADAS	OTROS		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLLEGADAS	OTROS
TOTAL	124.339	98.933	22.111	3.295	100,0	79,6	17,8	2,7	100,0	100,0	100,0	100,0
ANDALUCÍA	20.037	15.864	3.630	543	100,0	79,2	18,1	2,7	16,2	16,1	16,4	16,6
Almería	1.540	1.225	279	36	100,0	79,5	18,1	2,3	1,2	1,2	1,3	1,1
Cádiz	2.551	2.015	474	62	100,0	79,0	18,6	2,4	2,1	2,0	2,1	1,9
Córdoba	1.482	1.194	244	44	100,0	80,6	16,5	3,0	1,2	1,2	1,1	1,3
Granada	2.368	1.884	411	73	100,0	79,6	17,4	3,1	1,9	1,9	1,9	2,2
Huelva	1.081	866	177	38	100,0	80,1	16,4	3,5	0,9	0,9	0,8	1,2
Jaén	1.248	994	224	30	100,0	79,6	17,9	2,4	1,0	1,0	1,0	0,9
Málaga	4.135	3.230	808	97	100,0	78,1	19,5	2,3	3,3	3,3	3,7	3,0
Sevilla	5.632	4.456	1.013	163	100,0	79,1	18,0	2,9	4,5	4,5	4,6	5,0
ARAGÓN	2.459	1.912	450	97	100,0	77,8	18,3	3,9	2,0	1,9	2,0	3,0
Huesca	383	288	72	23	100,0	75,2	18,8	6,0	0,3	0,3	0,3	0,7
Teruel	192	158	23	11	100,0	82,3	12,0	5,7	0,2	0,2	0,1	0,3
Zaragoza	1.884	1.466	355	63	100,0	77,8	18,8	3,3	1,5	1,5	1,6	1,9
ASTURIAS	2.423	1.944	421	58	100,0	80,2	17,4	2,4	2,0	2,0	1,9	1,8
BALEARES	2.972	2.391	494	87	100,0	80,5	16,6	2,9	2,4	2,4	2,2	2,7
CANARIAS	7.256	5.777	1.320	159	100,0	79,6	18,2	2,2	5,8	5,9	6,0	4,9
Las Palmas	3.886	3.086	724	76	100,0	79,4	18,6	2,0	3,1	3,1	3,3	2,3
S.C.Tenerife	3.370	2.691	596	83	100,0	79,9	17,7	2,5	2,7	2,7	2,7	2,5
CANTABRIA	1.515	1.232	245	38	100,0	81,3	16,2	2,5	1,2	1,2	1,1	1,2
CASTILLA - LA MANCHA	4.347	3.474	718	155	100,0	79,9	16,5	3,6	3,5	3,5	3,3	4,7
Albacete	656	528	107	21	100,0	80,5	16,3	3,2	0,5	0,5	0,5	0,6
Ciudad Real	1.009	804	174	31	100,0	79,7	17,2	3,1	0,8	0,8	0,8	0,9
Cuenca	389	317	49	23	100,0	81,5	12,6	5,9	0,3	0,3	0,2	0,7
Guadalajara	538	422	95	21	100,0	78,4	17,7	3,9	0,4	0,4	0,4	0,6
Toledo	1.755	1.403	293	59	100,0	79,9	16,7	3,4	1,4	1,4	1,3	1,8
CASTILLA Y LEÓN	5.572	4.407	1.023	142	100,0	79,1	18,4	2,5	4,5	4,5	4,6	4,3
Ávila	457	368	76	13	100,0	80,5	16,6	2,8	0,4	0,4	0,3	0,4
Burgos	645	517	114	14	100,0	80,2	17,7	2,2	0,5	0,5	0,5	0,4
León	1.207	950	211	46	100,0	78,7	17,5	3,8	1,0	1,0	1,0	1,4
Palencia	302	232	61	9	100,0	76,8	20,2	3,0	0,2	0,2	0,3	0,3
Salamanca	714	548	145	21	100,0	76,8	20,3	2,9	0,6	0,6	0,7	0,6
Segovia	323	263	52	8	100,0	81,4	16,1	2,5	0,3	0,3	0,2	0,2
Soria	165	135	29	1	100,0	81,8	17,6	0,6	0,1	0,1	0,1	0,0
Valladolid	1.391	1.104	262	25	100,0	79,4	18,8	1,8	1,1	1,1	1,2	0,8
Zamora	368	290	73	5	100,0	78,8	19,8	1,4	0,3	0,3	0,3	0,2
CATALUÑA	16.570	13.436	2.728	406	100,0	81,1	16,5	2,5	13,4	13,6	12,4	12,4
Barcelona	13.062	10.576	2.152	334	100,0	81,0	16,5	2,6	10,5	10,7	9,8	10,2
Girona	1.198	982	201	15	100,0	82,0	16,8	1,3	1,0	1,0	0,9	0,5
Lleida	612	511	94	7	100,0	83,5	15,4	1,1	0,5	0,5	0,4	0,2
Tarragona	1.698	1.367	281	50	100,0	80,5	16,5	2,9	1,4	1,4	1,3	1,5
COM. VALENCIANA	12.618	10.135	2.096	387	100,0	80,3	16,6	3,1	10,2	10,3	9,5	11,8
Alicante	4.766	3.853	753	160	100,0	80,8	15,8	3,4	3,8	3,9	3,4	4,9
Castellón	1.121	900	201	20	100,0	80,3	17,9	1,8	0,9	0,9	0,9	0,6
Valencia	6.731	5.382	1.142	207	100,0	80,0	17,0	3,1	5,4	5,5	5,2	6,3
EXTREMADURA	2.594	2.074	445	75	100,0	80,0	17,2	2,9	2,1	2,1	2,0	2,3
Badajoz	1.595	1.281	268	46	100,0	80,3	16,8	2,9	1,3	1,3	1,2	1,4
Cáceres	999	793	177	29	100,0	79,4	17,7	2,9	0,8	0,8	0,8	0,9
GALICIA	5.501	4.406	978	117	100,0	80,1	17,8	2,1	4,4	4,5	4,4	3,6
A Coruña	2.546	2.057	432	57	100,0	80,8	17,0	2,2	2,1	2,1	2,0	1,7
Lugo	684	574	99	11	100,0	83,9	14,5	1,6	0,6	0,6	0,4	0,3
Orense	512	422	73	17	100,0	82,4	14,3	3,3	0,4	0,4	0,3	0,5
Pontevedra	1.759	1.353	374	32	100,0	76,9	21,3	1,8	1,4	1,4	1,7	1,0
MADRID	30.758	24.308	5.707	743	100,0	79,0	18,6	2,4	24,8	24,6	25,9	22,7
MURCIA	3.914	3.089	705	120	100,0	78,9	18,0	3,1	3,2	3,1	3,2	3,7
NAVARRA	1.265	1.000	235	30	100,0	79,1	18,6	2,4	1,0	1,0	1,1	0,9
PAÍS VASCO	3.072	2.361	634	77	100,0	76,9	20,6	2,5	2,5	2,4	2,9	2,4
Álava	468	359	97	12	100,0	76,7	20,7	2,6	0,4	0,4	0,4	0,4
Guipúzcoa	768	577	173	18	100,0	75,1	22,5	2,3	0,6	0,6	0,8	0,6
Vizcaya	1.836	1.425	364	47	100,0	77,6	19,8	2,6	1,5	1,4	1,6	1,4
LA RIOJA	635	487	135	13	100,0	76,7	21,3	2,0	0,5	0,5	0,6	0,4
CEUTA	217	171	42	4	100,0	78,8	19,4	1,8	0,2	0,2	0,2	0,1
MELILLA	314	235	64	15	100,0	74,8	20,4	4,8	0,3	0,2	0,3	0,5
NO CONSTA	300	230	41	29	100,0	76,7	13,7	9,7	-	-	-	-
TOTAL	124.339	98.933	22.111	3.295	100,0	79,6	17,8	2,7	100,0	100,0	100,0	100,0



3. USUARIAS DEL SERVICIO DE TELASISTENCIA MÓVIL PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

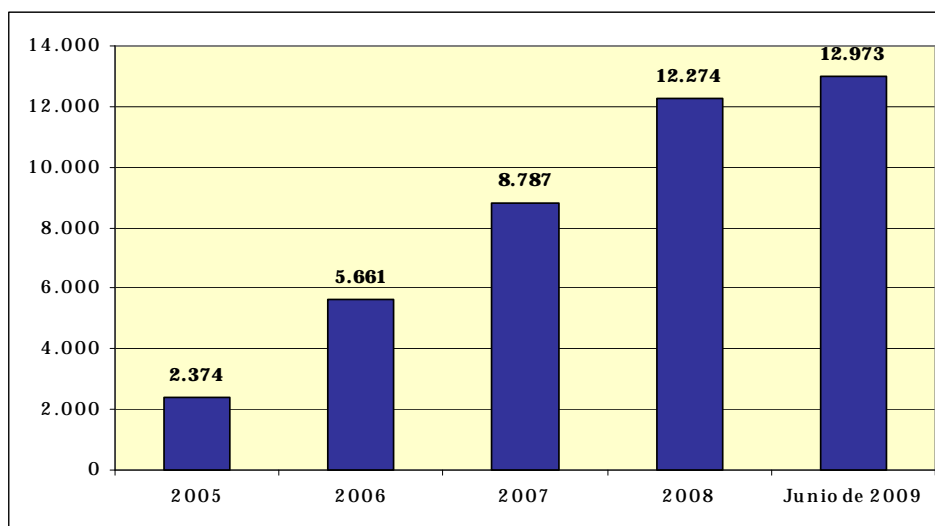
3.1. De enero a junio de 2009

Al finalizar junio de 2009, se contabilizan 24.166 mujeres que han sido usuarias en algún momento del servicio de teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género; de ellas, 11.193 habían causado baja a finales de este mes y 12.973 se encontraban en alta como usuarias del servicio.

A lo largo del primer semestre de 2009 se han producido 3.847 nuevas altas y 3.148 bajas, habiéndose incrementado la cifra de usuarias en 699, lo que representa el 5,7% respecto a las cifras de diciembre de 2008.

3.2. Evolución de las cifras de usuarias de teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género. Diciembre de 2005 / junio de 2009

Desde la puesta en marcha de este servicio, en 2005, se observa un incremento ininterrumpido en la cifra de usuarias en alta al finalizar cada período.

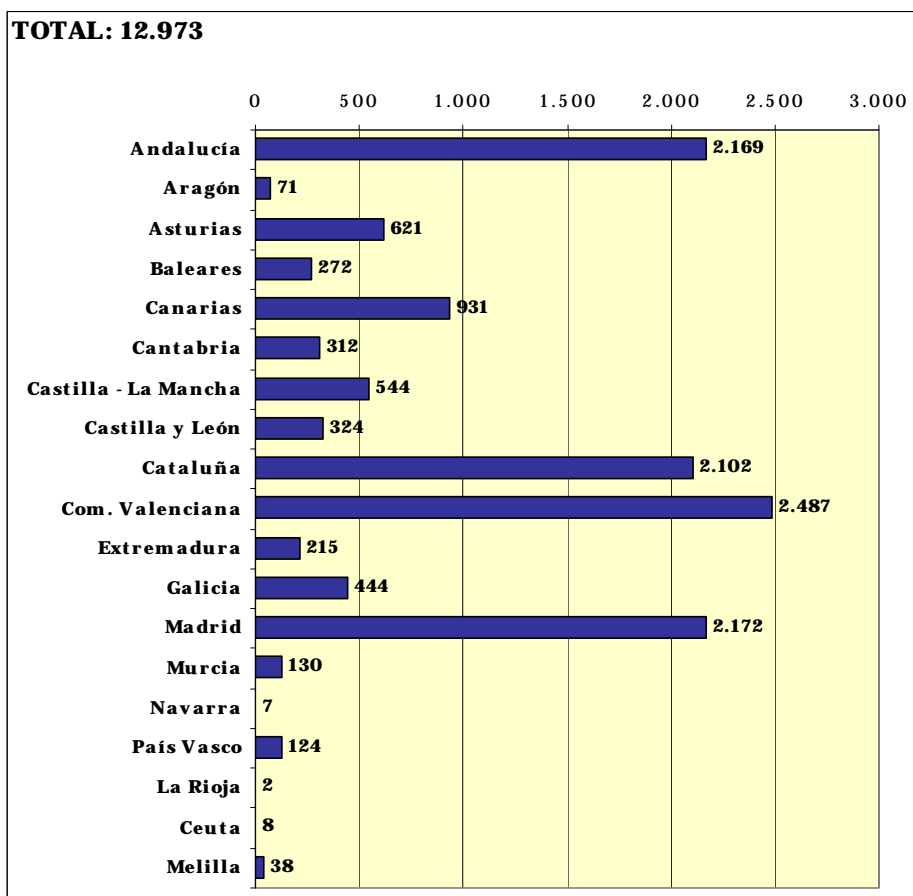




3.3. Usuarias en alta en el servicio de teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género según comunidad autónoma

La cifra más elevada de usuarias del servicio de teleasistencia móvil en alta al finalizar junio de 2009 correspondía a la Comunidad Valenciana (2.487), seguida de Madrid (2.172), Andalucía (2.169) y Cataluña (2.102). Estas cuatro comunidades autónomas agrupaban al 68,8% de las usuarias en alta a finales del mes de junio de 2009.

No obstante, llama la atención la baja cifra de usuarias de Aragón, Navarra, y La Rioja.



Fuente de los datos de usuarias del servicio de teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género

La fuente de los datos la constituye el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), y la información ha sido reelaborada por la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.