

# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi



### ÍNDICE GENERAL

Cuestiones Preliminares.....	4
Análisis de las entrevistas delphi.....	4
Cuestiones Generales.....	5
1. Momento actual del municipio y la Mancomunidad.....	5
2. Papel del municipio y la Mancomunidad en el ámbito regional. ....	5
3. El Papel de la Macomunidad en el futuro debería ser: .....	6
4. ¿Cuáles son los factores críticos? .....	6
5. ¿Cree que se ha producido algún tipo de	
especialización?.....	7
Cuestiones sobre Economía.....	7
1. Aspectos más atractivos del municipio y la Mancomunidad .....	7
2. Aspectos económicos de desarrollo prioritario. ....	7
3. Apreciación de puntos fuertes y débiles del municipio y la	
Mancomunidad .....	8
Cuestiones sobre infraestructuras y Comunicaciones.....	8
1. Comunicaciones por carretera (nacionales, comarcales, locales,	
autovías y autopistas) .....	8
2. Comunicación por ferrocarril .....	8
3. Servicios de telecomunicaciones .....	9
4. Transporte público, urbano e interurbano (carretera y ferrocarril)..	9
Cuestiones sobre medio ambiente.....	9
1. ¿Cómo definiría el momento actual del medio ambiente en la	
Mancomunidad y en relación a la provincia?. ....	9
2. ¿Cómo valora Ud. la situación de los siguientes elementos que	
constituyen el medio ambiente de la Mancomunidad? .....	9
o 2.1,- El nivel de ruido.....	9
o 2.2.- Cantidad y calidad del agua potable según fuentes de suministro	
10	
o 2.3,- Las aguas residuales .....	10
o 2.4,- El estado de los ríos y embalses .....	10
o 2.5,- El estado de las fuentes naturales .....	10
o 2.6,- La calidad del aire .....	10
o 2.7,- La cantidad y calidad de zonas verdes urbanas.....	10
o 2.8,- El estado de conservación de los espacios naturales.....	11
o 2.9,- La biodiversidad faunística ... ¡Error! Marcador no definido.	
o 2.10,- La gestión de los RSU .....	11
o 2.11,- Situación del vertido de residuos .....	11
2.12,- Olores.....	11
o 2.13,- La utilización de energías renovables .....	12
o 2.14,- El ahorro y uso eficiente de los recursos naturales (agua,	
energía, combustibles, etc.) .....	12
o 2.15,- El paisaje.....	12
2.16,- Calidad ambiental en los centros de	
trabajo.....	12
o 2.17,- Acciones ambientales más importantes y prioritarias sobre las	
que actuar para mejorar la calidad ambiental. ....	13
3. Responsabilidad Ambiental.....	14

# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

Cuestiones sobre Aspectos Sociolaborales .....	14
1. Índices de paro .....	14
2. El nivel salarial .....	14
3. La estabilidad en la ocupación .....	14
4. Grado de cobertura del paro.....	14
5. La incorporación de la mujer en el mundo laboral.....	14
6. Oferta laboral para colectivos discapacitados .....	14
7. La situación laboral de la mano de obra no comunitaria.....	15
8. La economía sumergida (nivel y actividades principales).....	14
Cuestiones sobre formación de los recursos humanos	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1. ¿Considera que la formación de los recursos humanos es buena, aceptable o mejorable .....	<b>1¡Error! Marcador no definido.</b>
2. ¿Cómo ve la enseñanza obligatoria en el municipio? .....	15
3. ¿Cómo valora la oferta de centros educativos en la zona?.....	16
4. Estado y mecanismos de formación para adultos en el territorio..	16
5. ¿Cómo valora la oferta de formación ocupacional y profesional reglada que se imparte en el municipio y Mancomunidad? .....	16
Cuestiones sobre servicios Públicos .....	16
1. Suministro de agua, gas y electricidad.....	16
2. Telecomunicaciones.....	16
3. Transporte público.....	16
4. Saneamiento.....	16
5. Servicios administrativos .....	16
6. Servicios de limpieza.....	17
7. Protección civil (bomberos y otros) .....	17
8. Parques y jardines.....	17
3. Ordenación de la circulación .....	18
4. Accesibilidad y adecuación urbana para colectivos discapacitados.	18
Cuestiones sobre servicios personales .....	18
1. ¿Cuáles son las problemáticas sociales sobre las cuales debe tenerse una atención prioritaria.....	17
2. Nivel de cobertura de los siguientes equipamientos y servicios.....	18
a. Sanitarios.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
b. Sociales .....	18
c. Socio-culturales.....	18
d. Deportivos.....	19
3. Estado de la seguridad ciudadana.....	19
4. ¿Cuál es la oferta cultural de la zona?.....	19
5. ¿Cuál es la oferta deportiva de la zona?.....	19
Cuestiones sobre Ordenación del Territorio y Vivienda .....	19
1. ¿Cuál es la valoración del parque de viviendas del municipio?. ....	19
2. ¿Cómo debería evolucionar en un futuro inmediato? .....	20

# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

3. ¿Qué acciones serían necesarias llevar a cabo en materia de vivienda y ordenación del territorio en el municipio y en la Mancomunidad.....	20
Cuestiones sobre la Agenda Local 21 .....	20
1. ¿Cree Ud. necesaria la elaboración de la Agenda 21 Local la Mancomunidad con el objetivo de mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales? .....	20
2. ¿Qué esperaría Ud. de la elaboración de una Agenda 21?.....	21
3. ¿Hasta qué punto cree que colaborarán y se comprometerán los agentes privados y los públicos? .....	22
CONCLUSIONES DE LAS ENTREVISTAS DELPHI .....	22
Cuestiones generales del municipio .....	22
Economía. ....	23
Infraestructuras y comunicaciones. ....	23
Medio Ambiente .....	23
Aspectos sociolaborales. ....	25
Educación.....	26
Servicios públicos. ....	27
Servicios personales. ....	27
Ordenación del territorio y vivienda.....	28
La Agenda Local 21 de la Mancomunidad Zona Centro .....	28
ANEXOS .....	29
ENTREVISTA DELPHI .....	29

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Aspectos más atractivos del municipio .....	7
Ilustración 2: Aspectos prioritarios de actuación.....	7
Ilustración 3: Aspectos medioambientales prioritarios de actuación .....	13
Ilustración 4: Valoración de los centros educativos .....	16
Ilustración 5: Acciones sociales prioritarias .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Ilustración 6: Apreciación del parque de viviendas .....	20
Ilustración 7: Considera necesaria la realización de la Agenda 21 Local .....	21
Ilustración 8: ¿Qué espera de la Agenda 21? .....	21
Ilustración 9: ¿Considera que colaborarán los arandinos? .....	22
Ilustración 10: Aspectos medioambientales prioritarios de actuación.....	25
Ilustración 11: Valoración de los centros educativos .....	27

**¡Error! Marcador no definido.**

INFORMACION FACILITADA POR



# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

### ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS DELPHI.

---

#### CUESTIONES PRELIMINARES

---

En el siguiente apartado se exponen los resultados y comentarios de las entrevistas realizadas a las personalidades relevantes de la Mancomunidad Zona Centro.

Es importante señalar que algunos de los datos se ajustan a la interpretación de los resultados.

1. Alcance: Se han entrevistados a todas las personalidades relevantes de influencia en la Mancomunidad (según criterios unificados entre la asistencia técnica y los responsables municipales) con un total de 39 entrevistas realizadas abarcando todos los entes sociales de relevancia de la mancomunidad (sectores económico -agricultura y ganadería, comercio, industria, turismo-, servicios sociales, asociaciones ciudadanas, personalidades de influencia medioambiental, corporación municipal, técnicos especialistas, servicios culturales etc.). Así mismo y en paralelo a estas entrevistas, se han ido realizando encuestas de percepción ciudadana en un número representativo en todos los municipios que componen la mancomunidad.
2. La planificación ha sido un éxito gracias a la participación de los ayuntamientos y la absoluta disposición del personal entrevistado.

---

### ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS DELPHI

---

A continuación se expone un extracto de las opiniones reflejadas en los cuestionarios Delphi, así como las gráficas para facilitar la lectura de la información extractada en todos aquellos apartados susceptibles de poderse analizar gráficamente. De esta manera el análisis de los datos se estructura de acuerdo con los bloques de los que se compone la entrevista.

# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

Al encontrarse una gran diferencia en todos los aspectos entre Miajadas y el resto de municipios de la Mancomunidad, en algunas de las respuestas se han diferenciado las opiniones en estos dos bloques.

Cuestiones Generales.

---

### 1. Momento actual del municipio y la Mancomunidad.

De forma general el momento actual de la Mancomunidad, por parte de los entrevistados, se considera aceptable aunque con la esperanza de un mayor desarrollo, sobre todo en algunos municipios.

- MANCOMUNIDAD
  - Con expectativas de futuro
  - Ilusión en alcaldes
  - Sensación de que se está creciendo
  - Se está empezando y aún falta mucho
  - Se necesita mucho desarrollo sobre todo en temas de Medio Ambiente
  - Se están dando más servicios y prestaciones a los vecinos
  - Punto de vista positivo ya que buenas actuaciones para los municipios
  
- MUNICIPIOS
  - Miajadas: bastante bien con alguna salvedad y genial en comparación con los municipios del entorno
  - Algunos municipios en decadencia demográfica (mucha emigración, pocos jóvenes, poco trabajo)

### 2. Papel del municipio y la mancomunidad en el ámbito regional.

- MANCOMUNIDAD
  - Coordinar el territorio
  - Referencia de la comarca
  - Instrumento aglutinador
  - Entidad geográfica
  - Que todos los pueblos sean escuchados independientemente de su número de habitantes o signo político

# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

- MUNICIPIOS

- Miajadas: Puntero a nivel provincial. Muy desarrollado. Empresas de transformación agrícola e industrias ligadas.
- La sostenibilidad de los pequeños municipios sólo será posible por la vía de la Mancomunidad.

### 2. El papel de la Mancomunidad en el futuro debería ser:

- Prestar más y mejores servicios con el coste más óptimo y ser plataforma de desarrollo local
- Aumentar las prestaciones a favor de los pequeños municipios
- Gestionar y coordinar con los ayuntamientos todos los servicios que sean viables
- Potenciar el medio ambiente, la igualdad en el empleo y el sector turístico
- Crear mejores infraestructuras municipales (vías de comunicación entre municipios)
- Creación de industrias y empleo

### 3. ¿Cuáles son los factores críticos (infraestructuras, equipamientos, empleo...)?

Según la opinión de las personas entrevistadas, los factores más críticos del territorio son los que se enumeran a continuación:

- Las vías de comunicación
- Infraestructuras locales y equipamientos
- EMPLEO (peor en mujeres y casi nulo autoempleo)
- "Cultura del PER"
- Pasividad,
- Falta de dinamización cultural
- Pocas opciones a la juventud
- Escasez de ofertas relativas a ocio y tiempo libre

### 4. ¿Cree que en los últimos años se ha producido algún tipo de especialización?

Según la opinión de los entrevistados existe muy poca o nula especialización. Alguna especialización en los siguientes sectores: sector agroalimentario y formación en ayuda a domicilio y geriatría.

**INFORMACION FACILITADA POR**



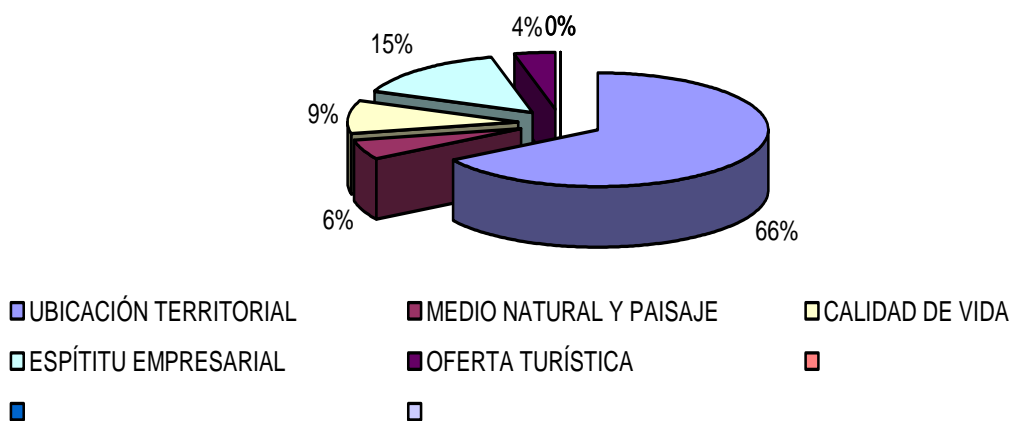
# Diagnosic Cualitativa

## Entrevistas Delphi

Cuestiones sobre Economía.

### 1. Aspectos más atractivos del municipio y la Mancomunidad

Ilustración 1: Aspectos más atractivos del municipio

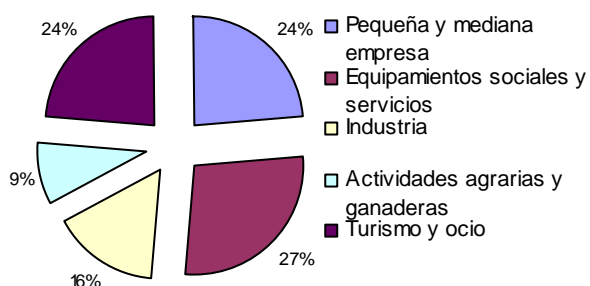


Fuente: Elaboración propia

Tal como se puede observar en la gráfica, los aspectos que se consideran más atractivos del municipio, son: UBICACIÓN TERRITORIAL, infraestructuras industriales (sólo en Miajadas y Madrigalejo), infraestructuras de comunicaciones (cerca de autovía), medio natural y paisaje, calidad de vida, espíritu empresarial (sólo Miajadas, nulo en los demás municipios), precio del suelo. Se podría fomentar la oferta turística ya que hay posibilidades.

### 2. Aspectos económicos a desarrollar

Ilustración 2: Aspectos prioritarios de actuación



- Pequeña y mediana empresa
- Equipamientos sociales y servicios
- Industria
- Actividades agrarias y ganaderas
- Turismo y ocio
- Gastronomía de productos silvestres

# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

### 3. Apreciación de puntos fuertes y débiles de la Mancomunidad

Resaltar que, en general, en muchos de los municipios de la Mancomunidad se consideran como debilidades la gran mayoría de las opciones presentadas.

#### - DEBILIDADES:

- Espíritu emprendedor y nivel de formación del empresario (en Miajadas es una fortaleza)
- Innovación tecnológica y flexibilidad productiva de las empresas
- Capacidad técnica o formación de la oferta laboral
- Servicios a las empresas
- Costes laborales
- Costes energéticos
- Atractivos residenciales

#### - FORTALEZAS:

- Oferta del suelo industrial (en algunos pueblos debilidad)
- Impuestos e inversiones locales y autonómicas
- Impuestos e inversiones del estado
- Comunicaciones por la cercanía a la autovía (mejorables con los pueblos de alrededor y transporte público deficiente en algunos municipios)
- Accesibilidad y precio de las materias primas

### Cuestiones sobre infraestructuras y Comunicaciones

---

#### 1. Comunicaciones por carretera (nacionales, comarcales, locales, autovías y autopistas)

Según las opiniones recabadas los ejes principales son bastante aceptables (situados estratégicamente, muy cercanos autovía) aunque la situación a nivel interno es regular (necesidad de mejorar su estado)

#### 2. Comunicación por ferrocarril

Las comunicaciones por ferrocarril se consideran como unos de los puntos más negativos de la Mancomunidad ya que no existen este tipo de vías de comunicación. El tren más cercano se podría coger en Don Benito.



# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

### 3. Servicios de telecomunicaciones

En este apartado simplemente los comentarios de los entrevistados nos indican que las telecomunicaciones se consideran como regulares, excepto en Miajadas, y con necesidad de inversiones.

### 4. Transporte público, urbano e interurbano (carretera y ferrocarril).

Como ya se ha reseñado anteriormente, tanto en las comunicaciones como en el transporte dentro de la propia Mancomunidad, la percepción es que se encuentran en un estado muy mejorable.

Cuestiones sobre medio ambiente

---

### 1. ¿Cómo definiría el momento actual del medio ambiente en la Mancomunidad?

- Mejorable (vertidos, vertederos incontrolados...).
- Mucho desconocimiento y poca concienciación
- En general se respeta y mantiene
- Necesidad de reforestaciones y limpiezas en los ríos
- Miajadas: en general mal (muchas industrias que contaminan), hay que mejorar en casi todos los aspectos.

En relación con la provincia:

- Similar al resto de la provincia
- De momento salvados de incendios...
- Miajadas: mal ya que genera más residuos y consume mucho más que la media nacional

### 2. ¿Cómo valora Ud. la situación de los siguientes elementos que constituyen el medio ambiente de la Mancomunidad?

#### o 2.1.- El nivel de ruido

- Casi inexistente dada la inexistencia de industrias, solamente algunas motos y maquinaria agrícola. En general ambiente muy tranquilo.
- En Miajadas regular, dependiendo de las zonas del municipio.

**INFORMACION FACILITADA POR**



# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

### ○ 2.2.- Cantidad y calidad del agua potable según fuentes de suministro

- Muy buena calidad
- Sin problemas de cantidad (zona de regadío)
- Cortes en algunos pueblos durante el verano debido a la temporada de sequía y al fuerte incremento de la población

### ○ 2.3.- Las aguas residuales

Existen depuradoras en Miajadas, Zorita y Escorial pero no en el resto de municipios (las aguas residuales van directamente a los ríos)

### ○ 2.4.- El estado de los ríos y embalses

- Búrdalo regular-mal (contaminación agrícola)
- Buen estado del embalse de Madrigalejo
- Existen algunos arroyos desviados por obras de las carreteras
- A veces si llueve se producen inundaciones en determinadas zonas que se encuentran en antiguos cauces
- Los ríos necesitan una buena limpieza

### ○ 2.5.- El estado de las fuentes naturales

Se han perdido muchas fuentes naturales en los últimos años como es el caso de pozos y charcas aunque los pozos que aún quedan no se encuentran en mal estado tanto en la cantidad como en la calidad de sus aguas.

### ○ 2.6.- La calidad del aire

- Buena; se han hecho mediciones y aún no se tienen resultados pero hay una buena percepción.
- Mucho tráfico en Miajadas en determinadas zonas que disminuye la calidad del aire
- Excepto en Miajadas no hay industrias que contaminen el aire (no aglomeraciones industriales)

### ○ 2.7.- La cantidad y calidad de zonas verdes urbanas

- Menos de las deseables y mejorables en calidad (hay algunos proyectos programados y aprobados en Miajadas)
- Dentro de los pueblos se pueden encontrar pocas zonas verdes

# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

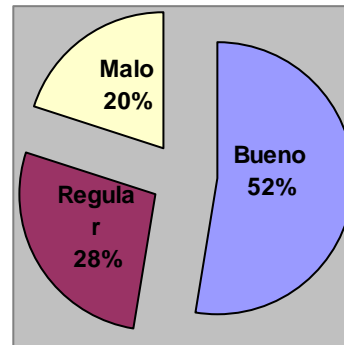
### o 2.8.- El estado de conservación de los espacios naturales de la Mancomunidad

- Regular (en las zonas de regadío más residuos y vertidos)
- Necesidad de mejorarlos mucho

### o 2.9.- La biodiversidad faunística

Con respecto a la biodiversidad faunística simplemente se recogen comentarios indicativos de su calidad y son los que siguen:

- Fauna de regadío, dehesas...
- Bastantes especies que necesitan más protección
- Se han perdido algunas especies que no son rentables para el trabajo agrícola



### o 2.10.- La gestión de los RSU

- Sistema de recogida de basura con gestores autorizados (Asociación de Mujeres, CONISER, URBASER...)
- Se están empezando a gestionar bastante bien a nivel de Mancomunidad (se está trabajando bastante en este tema)
- Falta por mejorar la recogida selectiva (adecuación y más contenedores)
- Campañas de información
- Algunos puntos de recogida y separación en Miajadas
- En algunos pueblos la recogida debería ser diaria sobre todo durante el verano (gran aumento de la población y malos olores por el calor)
- Perspectivas de una planta de revalorización de RSU

### o 2.11.- Situación del vertido de residuos

- Residuos en cunetas y zonas periféricas de los cascos urbanos
- Se realizan vertidos en los ríos
- Vertederos municipales
- En los pequeños municipios no hay vertidos industriales, sólo vertidos urbanos y los derivados del sector agrícola (pesticidas)
- Miajadas: 3 tomateras importantes y 1 arrocera, sus vertidos son un problema (fangos de depuradoras).

**INFORMACION FACILITADA POR**



# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

### ○ 2.12,- Olores

- En los pueblos pequeños no hay problema
- Olores por los Residuos Urbanos en verano (no recogida diaria en algunos pueblos)
- Miajadas: regular por las industrias (fangos de depuradoras, procesos de transformación del tomate en verano, animales dentro del casco urbano)

### ○ 2.13,- La utilización de energías renovables

- Utilización mínima o inexistente
- Últimamente se están quitando placas que había en algunas casas de campo
- Miajadas: se está empezando y es uno de los objetivos prioritarios. Hay varios proyectos en marcha y el municipio pertenece a la red de ciudades por el clima

### ○ 2.14,- El ahorro y uso eficiente de los recursos naturales (agua, energía, combustibles, etc.)

- Se están realizando campañas en todos los sentidos para un uso racional del agua
- Si hay problemas y sequía la gente se preocupa, si no, no (derroche de agua)
- Necesidad de concienciación ciudadana (no uso eficiente de la energía y del coche)
- Miajadas: se consume muchísima más agua que en otros sitios, muchas pérdidas en las redes de distribución, gran despilfarro. Se ha comenzado el plan integral de ahorro de agua (consumo doméstico y en servicios municipales)

### ○ 2.15,- El paisaje

- Hace falta un plan de ordenación del suelo y que se regule legalmente
- Muchas zonas que deben cuidarse y desarrollarse
- Muy seco en verano

### ○ 2.16,- Calidad ambiental en los centros de trabajo

- Depende del trabajo
- La mayoría aceptables y cumplen con la legislación

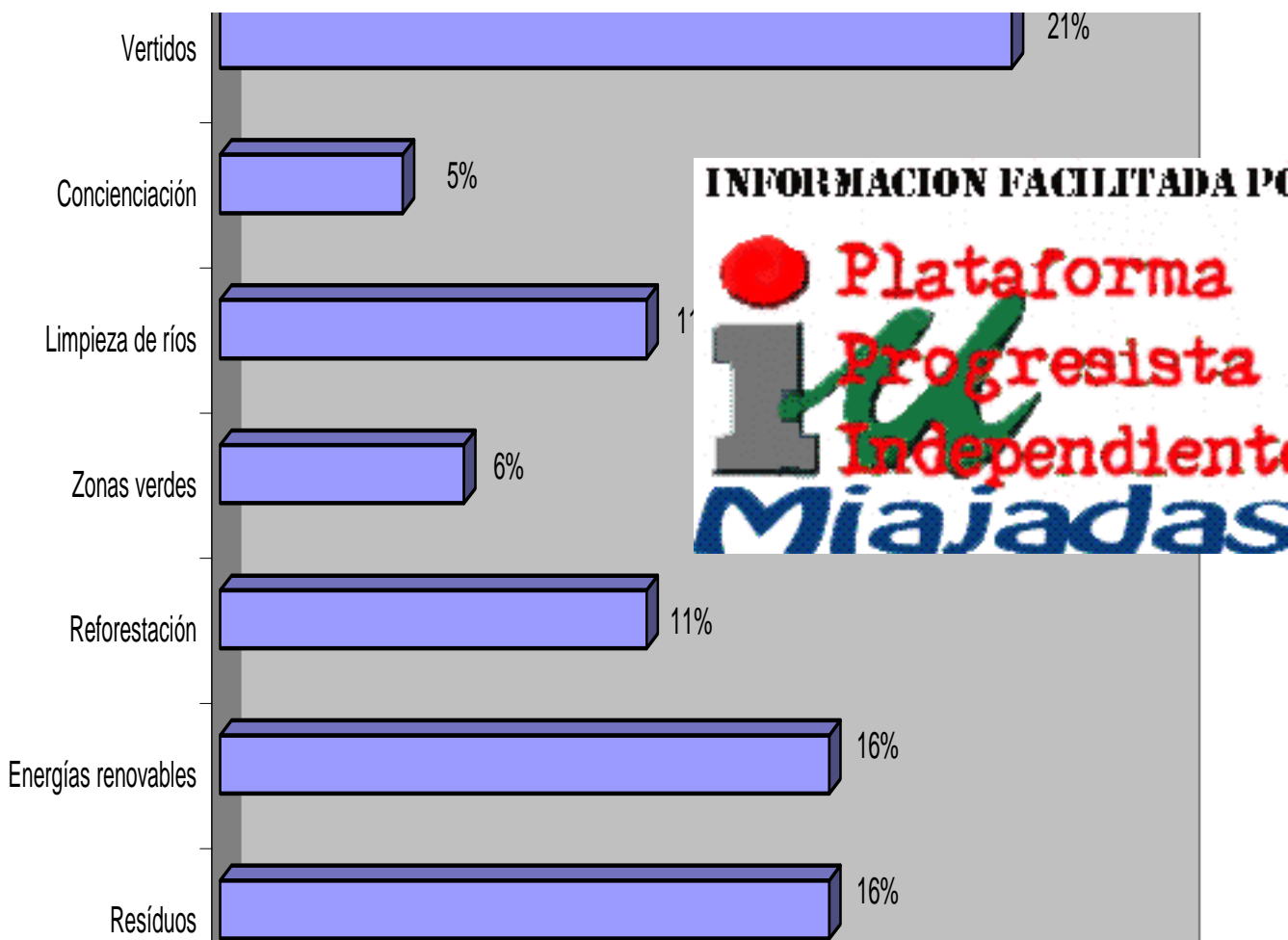
# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

o 2.17.- Acciones ambientales más importantes y prioritarias para mejorar la calidad ambiental

- Depuración y reutilización de las aguas residuales (con mas prioridad en Miajadas)
- Mayor control de los residuos y vertidos (tratamiento de basuras). Plan integral de gestión de residuos. Necesidad de más papeleras.
- Potenciar energías renovables
- Reforestación y creación de más zonas verdes
- Limpieza de ríos
- Implicar y concienciar a los ciudadanos (formación y campañas). Concienciación de organismos (dar formación y ejemplo)

Ilustración 3: Aspectos medioambientales prioritarios de actuación



# Diagnosic Cualitativa

## Entrevistas Delphi

### 3. Responsabilidad Ambiental.

- De todos los ciudadanos y concienciación de los agricultores con el tema de los pesticidas
- Responsables políticos de los municipios
- Aprobación de leyes autonómicas
- Ayudas de la Junta

### 5.1. Cuestiones sobre Aspectos Sociolaborales

---

#### 1. Índices de paro

- Índices muy altos ( 9% y superior)
- Desempleo femenino mucho más alto que el masculino
- Paro temporal por sectores

#### 2. El nivel salarial

Se considera medio-bajo

#### 3. La estabilidad en la ocupación

Mucha temporalidad por las subvenciones y poca continuidad en el empleo

#### 4. Grado de cobertura del paro

- Sobre todo en el intervalo de 30-40 años (más en mujeres)
- Fuerte oscilación mensual (campo e industria agroalimentaria) con un máximo paro en diciembre y mínimo en agosto.
- Cultura del PER (aprovechan prórrogas y todo lo que venga...)

#### 5. La incorporación de la mujer en el mundo laboral

- Se está aumentando pero aún hay muchas diferencias
- Muchas trabajadoras en el ayuntamiento

#### 6. Oferta laboral para colectivos discapacitados

- Muy escasa, no se cuentan con los medios

# Diagnosia Cualitativa

## Entrevistas Delphi

- Existe un empresa en Escorial que da empleo a discapacitados (ESCOGE)

### 7. La situación laboral de la mano de obra no comunitaria.

- Regular en Miajadas (se encarga Cáritas). Se encuentran generalmente en los siguientes sectores: trabajos agrícolas, empleadas de hogar y venta ambulante.
- No existe prácticamente en el resto de municipios de la Mancomunidad

### 8. La economía sumergida (nivel y actividades principales)

- Muy extendida aunque no hay datos reales
- En los sectores agrícola y ganadero (recogida de aceitunas, frutas, tomates, leña, saneamientos ganaderos, esquile...), y en la construcción.

## 6. Formación de los recursos humanos

---

### 1. ¿Considera que la formación de los recursos humanos es buena, aceptable o mejorable?

La opinión general es que la formación de los recursos humanos es claramente mejorable y poco aprovechada ya que se ofertan cursos que no tienen asistencia. También se resalta que generalmente es bastante buena en el colectivo de desempleados.

### 2. ¿Cómo ve la enseñanza obligatoria en la zona?

- Centros insuficientes
- Absentismo muy alto (sobre todo en el colectivo de gitanos que es bastante importante principalmente en Miajadas)
- Con unos niveles bajos, pocos niños escolarizados en los pueblos pequeños (agrupaciones en el mismo aula de niños de distintas edades) lo cual supone que haya grupos buenos en cuanto a nº pero en cuanto a edades complicados para trabajar bien con ellos.
- En los pueblos pequeños solamente hay primaria (centro de secundaria en Miajadas)

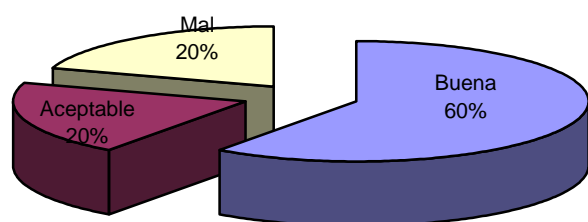
# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

### 3. ¿Cómo valora la oferta de centros educativos en la zona?

Se valoran bien los colegios pero se incide en que hay pocos institutos de secundaria

Ilustración 4: Valoración de los centros educativos



Fuente: Elaboración propia

### 4. Estado y mecanismos de formación para adultos en el territorio

- No es mala, hay opciones pero se necesitan más infraestructuras y atraer más alumnado aunque la oferta es poco valorada por la población
- Cada pueblo cuenta con un profesor/educador de adultos

### 5. ¿Cómo valora la oferta de formación ocupacional y profesional reglada que se imparte en el municipio y Mancomunidad?

- Sólo ciclos de FP y con poca variedad (en los municipios pequeños no hay)
- Pocas academias homologadas aunque Miajadas y Don Benito están cerca

## 7. Cuestiones sobre servicios Públicos

---

### 1. Suministro de agua, gas y electricidad

- Agua: sólo problemas en algunos pueblos en verano (cortes y problemas de abastecimiento) al crecer la población
- Gas: sin problemas



# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

- Electricidad: típicos cortes, sobre todo durante las tormentas

### 2. Telecomunicaciones

- Regular (ADSL y cobertura). Va desarrollándose pero muy lentamente. Necesidad de inversiones
- En Miajadas ningún problema

### 3. Transporte público

- A nivel interno de la Mancomunidad se puede mejorar mucho
- Pocas líneas de autobuses aunque regulares

### 4. Saneamiento

- Redes bien aunque existen problemas en el tratamiento
- Miajadas: tratamiento bien, red mejorable (hay que aumentarla y se necesita una ampliación de la depuradora)

### 5. Servicios administrativos

- Bien para Miajadas, Escorial y Zorita, para el resto de municipios regular por la falta de personal
- Ventanilla única en la mayoría de los pueblos

### 6. Servicios de limpieza

Falta de cualificación y continuidad (fondos sociales subvencionados)

### 7. Protección civil (bomberos y otros)

- Miajadas: equipo de protección civil
- En los demás pueblos muy escasa (depende del número de habitantes)

### 8. Parques y jardines

- Infraestructuras mejorables
- Muy pocas zonas verdes

# Diagnosic Cualitativa

## Entrevistas Delphi

### 9. Ordenación de la circulación

- Algunos problemas pero sólo en vacaciones (mucha más población)
- Miajadas: problemas de aparcamiento en la zona del centro del municipio

### 10. Accesibilidad y adecuación urbana para colectivos discapacitados.

En general las nuevas construcciones se van adecuando pero no las antiguas

### 8. Cuestiones sobre servicios personales

---

#### 1. ¿Cuáles son las problemáticas sociales sobre las cuales debe tenerse una atención prioritaria?

- EMPLEO (sobre todo en mujeres)
- Integración de minorías étnicas (sobretudo gitanos)
- Ayuda a domicilio para la 3ª edad, aunque la hay en la mayoría de los pueblos se necesitaría más
- Mayor atención a jóvenes de entre 14-30 años
- Mayor oferta en ocio/tiempo libre

#### 2. Nivel de cobertura de los siguientes equipamientos y servicios:

##### a. Sanitarios

- Mejorables aunque se es consciente que se tiene un grado de cobertura igual al resto de la provincia
- No muchas distancias a hospitales y buen estado de las carreteras
- Miajadas: centro de salud nuevo a punto de abrirse

##### b. Sociales

- Casas de cultura
- Servicios sociales de base
- Mejorables como una mayor atención a los jóvenes
- En Escorial hay un proyecto de centro de día para ancianos

##### c. Socio-culturales

- Monitores socioculturales
- Escasa participación ciudadana

INFORMACION FACILITADA POR



# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

- En todos los pueblos existen actividades socioculturales aunque se pueden mejorar
- Se necesitan subvenciones en este aspecto

### d. Deportivos

- Dinamizadores deportivos
- Mejorable sobre todo en las instalaciones que son bastante escasas
- Poca participación ciudadana, sólo en los torneos de las fiestas

### 3. Estado de la seguridad ciudadana

En general se considera bastante buena

### 4. ¿Cuál es la oferta cultural de la zona?

- Algunos municipios saturados y en otros muy escasa
- Asociaciones culturales que organizan actividades en algunos pueblos
- Bibliotecas, semana cultural, teatros, cursos...
- Grupos de acción local, agentes de desarrollo de nuevas tecnologías...

### 5. ¿Cuál es la oferta deportiva en la zona?

- Aceptable aunque con necesidad de infraestructuras
- No mucha variedad: fútbol sala, gimnasia de mantenimiento y aeróbic, gimnasia para los mayores...

### 9. Cuestiones sobre Ordenación del Territorio y Vivienda

---

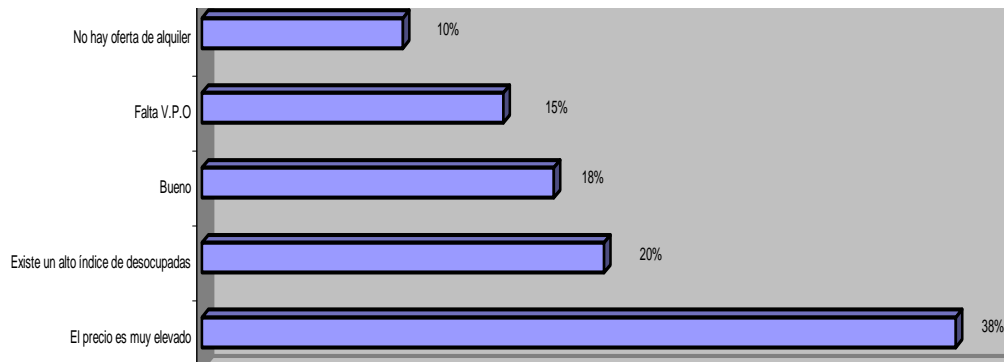
#### 1. ¿Cuál es la valoración del parque de viviendas del municipio?

- Muchas solicitudes de demanda de vivienda (necesidad de viviendas sociales)
- Muy desigual; los cascos antiguos están despoblados (muchas viviendas abandonadas) y muy deteriorados
- No accesibilidad adecuada
- Está mejorando mucho con la autopromoción y rehabilitación de viviendas

# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

Ilustración 5: Apreciación del parque de viviendas



Fuente: Elaboración propia

### 2. ¿Cómo debería evolucionar en un futuro inmediato?

- Rehabilitación de las viviendas antiguas del centro de los municipios
- Solucionar el problema de costes en los suelos no municipales
- Asignación de más ayudas

### 3. ¿Qué acciones serían necesarias llevar a cabo en materia de vivienda y ordenación del territorio en el municipio y en la Mancomunidad?

- Creación de polígonos industriales
- Delimitación de los usos del suelo
- Formación urbanística a las constructoras y promotoras
- Ayudas para la construcción
- Más construcción de viviendas sociales

## 10. Cuestiones sobre la Agenda Local 21

---

### 1. ¿Cree Ud. necesaria la elaboración de la Agenda 21 Local en la Mancomunidad con el objetivo de mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales?

- Si, para una mayor participación de todos en el desarrollo de la Mancomunidad
- Todo lo que sea actuación conjunta es bueno
- Necesidad de un diagnóstico

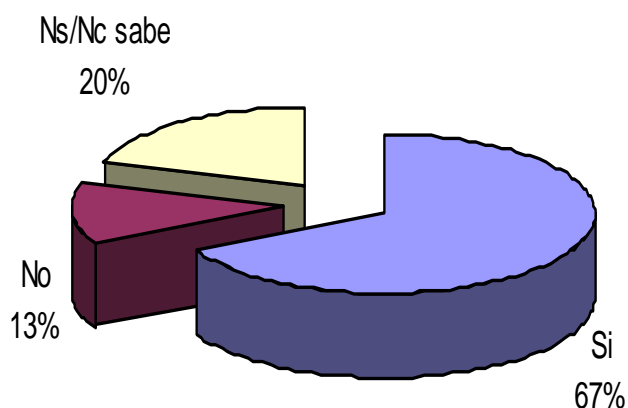
# Diagnosic Cualitativa

## Entrevistas Delphi

### 2. ¿Qué esperaba Ud. de la elaboración de una Agenda 21?

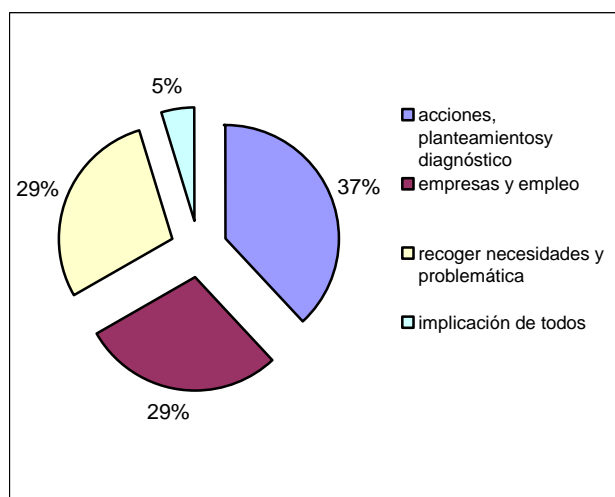
- Herramienta para unir la Mancomunidad y empezar un desarrollo sostenible viendo y reflexionando sobre las oportunidades del territorio
- Concienciación (ahorro de agua, consumo energético y medio ambiente)
- Intentar solucionar los grandes problemas de empleo y despoblación
- Herramienta de diagnóstico porque no es factible una Agenda 21 en una zona tan amplia
- Gran problema: recursos económicos
- Recoger todas las necesidades y problemáticas REALES de la zona
- Implicación de todos para aunar esfuerzos para aumentar los recursos. Como municipios aislados no se hace nada, se necesita el respaldo de municipios más grandes y este proyecto es bueno en este aspecto
- Reordenación de la Mancomunidad

Ilustración 6: Considera necesaria la realización de la Agenda 21 Local



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 7: ¿Qué espera de la Agenda 21?



Fuente: Elaboración propia

INFORMACION FACILITADA POR



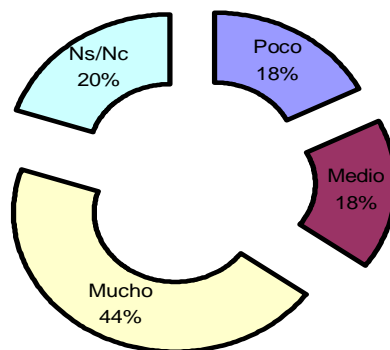
# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

### 3. ¿Hasta qué punto cree que colaborarán y se comprometerán los agentes privados y los públicos?

- Requiere un proceso de formación
- Mayor integración de las entidades públicas que las privadas
- Problema: poco factible porque intereses no comunes; zona muy amplia y motivar es muy complejo
- Colaborarán siempre que vean puntos positivos

Ilustración 8: ¿Considera qué colaborarán los ciudadanos?



Fuente: Elaboración propia

---

## CONCLUSIONES DE LAS ENTREVISTAS DELPHI

---

### Cuestiones generales del municipio y la Mancomunidad

---

Queda patente la diferencia abismal existente dentro de la Mancomunidad entre Miajadas (población muy desarrollada con bastantes empresas de transformación agrícola generalmente) y el resto de municipios, así como la percepción de los agentes delphi de que existe un cierto grado de preocupación hacia un posible estancamiento en el desarrollo de la gran mayoría de municipios (poco desarrollo industrial y decadencia demográfica) por lo que la elaboración de planes se considera fundamental para estas poblaciones.

# **Diagnóstico Cualitativo**

## **Entrevistas Delphi**

Economía.

---

En general los encuestados consideran necesario desarrollar la pequeña y mediana empresa en los municipios más pequeños así como fomentar la oferta turística dentro de la Mancomunidad. Todo ello se ve de una bastante manera bastante optimista dada la ubicación territorial privilegiada de la zona.

Infraestructuras y comunicaciones.

---

Desde el punto de vista económico, las buenas comunicaciones son el punto más atractivo manifestado en el proceso Delphi ya que, salvo alguna excepción, los municipios de la Mancomunidad se encuentran bien situados estratégicamente y muy cercanos a la autovía, aunque a nivel interno sea necesario mejorar el estado de las vías de comunicación.

El nudo de comunicaciones por carreteras es el aspecto que la mayoría de personas entrevistadas considera como fuerte de la Mancomunidad. Por el contrario el punto más débil identificado se refiere a las comunicaciones por ferrocarril y al transporte público.

Medio Ambiente

---

Respecto al estado del medio ambiente de la Mancomunidad, se trata del aspecto mejor valorado por las personas entrevistadas (con la excepción de Miajadas donde la acumulación de industrias hace que el medio ambiente se encuentre en un estado bastante mejorable) aunque en ciertos municipios se comenta que es necesaria la educación ambiental de sus ciudadanos ya que están muy poco concienciados en ciertos puntos.

Uno de los factores para los que se exige una prioridad inmediata sería la dotación de infraestructuras necesarias sobretodo en temas referentes a aguas residuales (dotar de depuradoras de aguas residuales) y residuos (separación y reciclaje) en todos los pueblos ya que salvo en los más grandes (Miajadas y Zorita) carecen de estos servicios medioambientales.

## **Diagnosis Cualitativa**

### **Entrevistas Delphi**

Es destacado por los entrevistados la falta de comunicación e información al ciudadano por parte de los ayuntamientos considerándolo indispensable dado que el ciudadano no está concienciado.

Como demandas ambientales, se encuentra en uno de los primeros lugares la necesidad de creación de puntos limpios considerando este un punto fundamental que mejorará la gestión de escombros y otros residuos.

En lo referente a la cantidad y calidad de agua potable, se apunta que la cantidad no es un problema en la Mancomunidad (zona de regadío) ni tampoco en lo referente a la calidad, aunque hay que resaltar que existen diferencias entre las fuentes de suministro y que en algunos pueblos durante el verano hay algunas restricciones debido al gran aumento de población en esas fechas.

Respecto al saneamiento se afirma que el problema de las aguas residuales en la gran mayoría de los municipios es un problema que va en aumento dado que, como se ha comentado anteriormente, no existen depuradoras de aguas residuales.

Los espacios naturales de la Mancomunidad, se encuentran en un estado mejorable, hay que mejorarlos mucho y concienciar a los ciudadanos de la necesidad de su cuidado. En cuanto a los ríos y embalses se opina que necesitan limpieza en ciertos municipios.

Las energías renovables, son prácticamente inexistentes en la Mancomunidad limitándose a muy pocas iniciativas privadas centralizándose todos los proyectos existentes en Miajadas; todo ello es debido a que existe falta de promoción, e implantación.

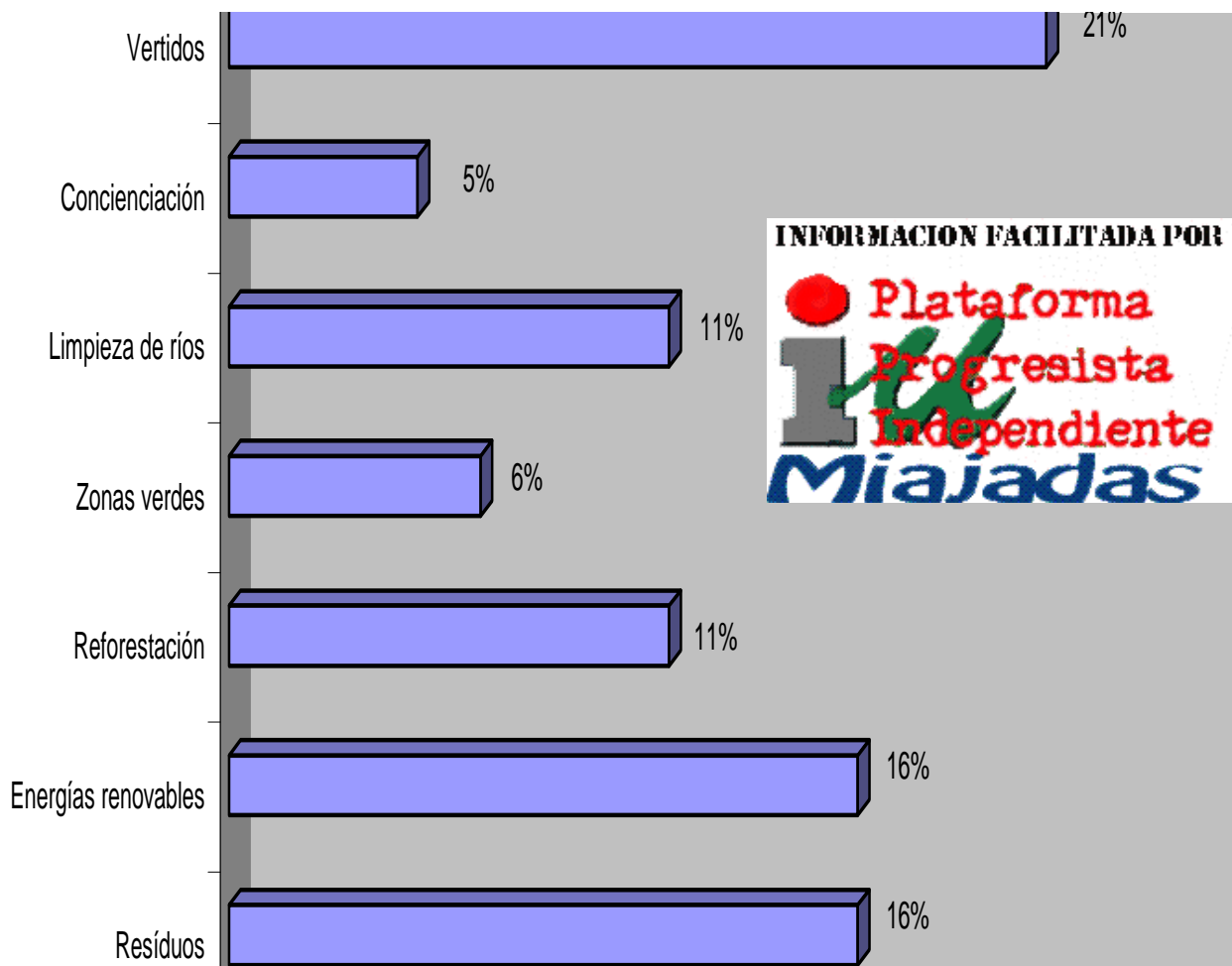
Por último, se manifiesta que para poder conseguir todos estos objetivos han de aumentar los presupuestos hacia el área o temas ambientales y fomentar la sensibilización medioambiental de la población mediante acciones formativas.



## Diagnóstico Cualitativo

### Entrevistas Delphi

Ilustración 9: Aspectos medioambientales prioritarios de actuación



Fuente: Elaboración propia

#### Aspectos sociolaborales.

Existe bastante preocupación debido a los altos índices de paro existente en la Mancomunidad. A este respecto, los sectores demandantes de empleo de mayor preocupación son la mujer y los jóvenes demandantes de un primer empleo, aunque también deberá ser objeto de preocupación la casi inexistente oferta laboral al colectivo de discapacitados.

La estabilidad en la ocupación, se considera que depende fundamentalmente del sector, aunque de forma general existe una gran temporalidad en la gran mayoría de los trabajos ya que la mayoría derivan del sector agrícola como la recogida de frutas.

## **Diagnosic Cualitativa**

### **Entrevistas Delphi**

Por último la población inmigrante no comunitaria, a nivel general están muy integrados, (su existencia en la zona se limita casi exclusivamente a Miajadas) y se encuentra sobretodo en los sectores agrícola, empleadas del hogar y venta ambulante.

Aunque no hay datos reales acerca de la economía sumergida existe en la Mancomunidad, se sabe que está muy extendida sobre todo en los sectores de agricultura, ganadería y construcción.

Educación.

---

La oferta y estado de los centros educativos se considera aceptable y en general poco aprovechada por los ciudadanos (oferta poco valorada por la población).

El principal problema de la Mancomunidad son los pocos institutos de secundaria aunque se considera que las distancias no son grandes y las vías de comunicación no están mal.

Resaltar el problema que hay en los municipios más pequeños ya que dada la baja cantidad de niños la educación primaria se realiza en clases con alumnos de distintas edades lo cual repercute en la calidad de la educación impartida.

Por otro lado los encuestados resaltan los altos índices de absentismo escolar principalmente en Miajadas dentro del colectivo de niños gitanos.

En cuanto a la educación de adultos hay opciones y en cada pueblo hay un profesor/educador de adultos aunque se necesitan más infraestructuras y atraer más al alumnado.

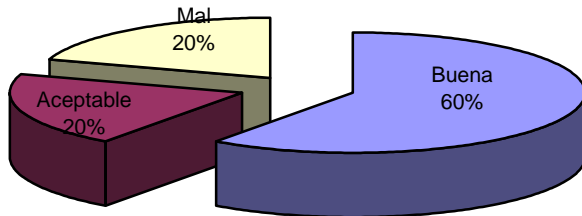
**INFORMACION FACILITADA POR**



# Diagnóstico Cualitativo

## Entrevistas Delphi

Ilustración 10: Valoración de los centros educativos



Fuente: Elaboración propia

### Servicios públicos.

---

La opinión generalizada es que los servicios públicos son aceptables aunque mejorables sobretodo en los municipios más pequeños donde hay algunos problemas de suministro de agua durante el verano, las telecomunicaciones necesitan una mejora de infraestructuras, existen pocas líneas de autobuses y necesidad de construcción de nuevas depuradoras de aguas residuales (también ampliación de la depuradora de Miajadas)

Por otro lado las barreras arquitectónicas, aunque ha mejorado un poco, debe mejorar mucho más sobretodo en lo referente a los accesos a las vías y edificios públicos.

### Servicios personales.

---

Los servicios sanitarios se consideran en líneas generales como mejorables.

Por otro lado y según la percepción de las personas entrevistadas, los servicios sociales necesitan un impulso sobre todo en lo referente a los jóvenes y ancianos.

## **Diagnóstico Cualitativo**

### **Entrevistas Delphi**

La oferta sociocultural y deportiva de la zona se considera buena, aunque con grandes diferencias entre los municipios y con necesidades de mejorar algunas infraestructuras.

Ordenación del territorio y vivienda.

---

En general el parque de viviendas se considera aceptable en cuanto a su calidad y oferta, aunque existe un sentimiento generalizado de que el precio de la vivienda es muy elevado, de forma que se debería promover y aumentar la vivienda de VPO, así como fomentar el alquiler en el municipio para mejorar este aspecto.

Cabe destacar la despoblación y consiguiente deterioro de los cascos antiguos de los municipios lo cual se cree que debería solucionarse promocionando la rehabilitación de estas viviendas.

La Agenda Local 21 de la Mancomunidad Zona Centro

---

La Agenda Local 21 se considera una herramienta buena y necesaria esperándose de ella un plan real de acción elaborándose un buen diagnóstico de la Mancomunidad (recoger las necesidades y problemáticas reales de la zona) y que este se lleve realmente a la práctica por los agentes implicados en la ejecución. También se considera un buen elemento de unión, estructuración y reordenación de la Mancomunidad.

Los entrevistados inciden en que todo esto requiere de un proceso de formación y una mayor colaboración y compromiso tanto de los agentes privados y públicos, siendo el gran problema los recursos económicos disponibles.

# Diagnosis Cualitativa

## Entrevistas Delphi

ANEXOS

---

ENTREVISTA DELPHI

---

INFORMACION FACILITADA POR

