

EXPERIENCIAS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

Como el fenómeno de las personas sin hogar ya no es nuevo, y sí creciente, van surgiendo numerosas e interesantes experiencias en distintas comunidades y municipios. En la próxima sesión profundizaremos en algunas de ellas. Ahora señalamos a modo de ejemplo las siguientes:

▪ AYUNTAMIENTO DE GRANADA : ACOGIDA COMPARTIDA.¹

- Gestión compartida mixta: Cáritas, ONG,s, Junta de Andalucía. Cáritas tiene el mayor porcentaje de atención. La Junta de Andalucía se ocupa de los más crónicos.
- Coordinación desde centro de Orientación y Acogida Municipal (COAST). Bases de datos exactas, comunes.
- Coordinación de 5 Equipos de profesionales, 18 personas de los diversos centros y recursos.
- Desde el año 2001 se eliminaron todos los requisitos de días de estancia limitados. 1ª acogida 35 plazas. El *albergue* Se encuentra permanentemente lleno.

Gran interés por proporcionar alojamiento estable para trabajar otros aspectos

- **2 Pisos de Acogida:** 5 plazas:.
- **Casa Familiar** (Para extranjeros con niños que vienen y son desahuciados)
- **Programa de inserción laboral.**
- **Centro de día:** *Integración social a través del ocio y tiempo libre (teatro, música, etc)*
- Creación de un **dispositivo intermedio entre hospitales y los centros** (En Andalucía, el primer problema social son los enfermos mentales en la calle.

▪ ALBERGUES PARA TRANSEUNTES EN CASTILLA- LA MANCHA:

Desde la Consejería de Bienestar Social (Servicio de Integración Social) se ha elaborado un censo de Albergues que existen para la atención de transeúntes y personas sin hogar, recogidos dentro de las medidas contempladas en el 2º Plan Regional de Integración Social- 2002/2005- (que en Castilla-la Mancha sí fue aprobado y está siendo de aplicación).

➤ ALBACETE - TITULARIDAD: Ayuntamiento de Albacete:

Distintos Servicios de Alojamiento:

- Módulo de corta estancia- 22 plazas hombres y 12 mujeres-
- Módulo de inserción de baja exigencia: 18 plazas-
- Módulos familiares: 3
- Módulos de baja exigencia- 18 plazas-
- Módulos de emergencia- 5 plazas-
- Módulo de emergencias por siniestro- 2 plazas-

Servicios de restauración y otros servicios

Información y 1ª acogida, ropero, higiene personal, taller de ocio, servicio de promoción e inserción social.

Servicios ocupacionales y otros talleres

Servicios de emergencia toxicológica.

- En Castilla-La Mancha existen otros 12 albergues o centros de acogida para personas sin hogar, de titularidad pública.
- En Ciudad Real, Cáritas Diocesana, al amparo del Plan Regional de Integración Social ha presentado un conjunto de actuaciones e iniciativas. El proyecto se presenta en 3 fases:
 - Acogida den **Puntos de Información**
 - **Centros de atención integral (C.A.I,s)**
 - **Casa Abraham:** capacitación laboral.

▪ ASOCIACIÓN “RAUXA”: Tratamiento integral de transeúntes crónicos sin hogar (Barcelona):²

- El proyecto consta de 4 fases:
 - 1ª Acogida: Furgoneta Rauxa, 6 literas y mantas.
 - 2ª Comunidad terapéutica Urbana- 18 camas. Estancia media 8 meses

¹ www.infegranada.es/empleo/insercionEigualdad/plansinhogar.Htm

² <http://habitat.aq.upm.es/dubai/02/bp211.html>

- 3ª Pisos terapéuticos Rauxa. Precisan de diferentes grados de tutela 8 pisos.
 - 4ª Cooperativa de inserción laboral. Formación. Se han creado 2 cooperativas.
 - Restaurante “la terrasseta”- 125-150 cenas diarias.
 - Han implicado al barrio en el que se encuentra la comunidad terapéutica para facilitar su aceptación. Financiación parcial de la administración.- Las actividades se han ajustado al presupuesto real.
 - Se han entrevistado con otras entidades dedicadas a los sin techo, con los medios de comunicación y reunido con jueces, abogados y fiscales.
 - Han atendido a 600 personas y hoy el 50 % de las mismas permanecen en una situación estable.
 - **CÁRITAS DIOCESANA DE CANARIAS: PROGRAMA CON PERSONAS SIN HOGAR:**³
 - **Comedor Social:** capacidad 100 personas
 - **Servicio de ducha y lavandería:** 27 plazas diarias
 - **Casa hogar MAFASCA:** 39 plazas para personas de entre 18 y 52 años con deseos recuperación.
 - **Ocio constructivo y tiempo libre:** 100 personas
 - **Centro de día .** 60 personas año 99
 - **Hogar Candil.** Para personas con problemas de drogodependencias. 19 residentes.
- Financiado por Cáritas Diocesana de Canarias, Gobierno de Canarias (convenio plurianual), Cabildo Insular (convenio plurianual), Ayuntamiento de las Palmas de Gran Canaria (subvención anual), Ministerio de Trabajo y asuntos sociales, Donaciones.

ATENCIÓN A LA DIGNIDAD:

El estigma social que acompaña a la situación de calle, y las condiciones de degradación y deshumanización que conlleva, pueden comprometer gravemente la **dignidad** de la persona que vive en esta situación.

Reconocer la dignidad es reconocer su valor como ser humano, independientemente de su estatus o rol en la sociedad⁴. Según los profesores Miller y Keys⁵ afecta a la dignidad de las personas:

- Ser tratados impersonal y negativamente por los trabajadores de los recursos especializados y prácticamente anulados de los servicios sociosanitarios generales.
- Ser ignorado y evitado por la gente domiciliada que pasa cerca de ellos por la calle.
- Sufrir una falta de privacidad en los lugares en los que habitan (calles, albergues,...)
- Existencia de normas excesivas, que provoca la sensación de que la persona no resulta fiable para los demás y no posee el derecho a controlar sus vidas.

La concepción de la dignidad, choca frontalmente con la visión asistencialista, que humilla, somete y estanca a la persona, generando situaciones de dependencia e inmovilismo al desgarrar la dignidad personal, atentando de esta otra forma contra derechos fundamentales.

³ http://www.terra.es/persona15/caritasc/sin_hogar.htm

⁴ CABRERA.P. (2002). *Un techo y un futuro*. Edit. Icaria.

⁵ MILLER, A.B. Y KEYS, C.B. (2001) “Understanding Dignity in the lives os Homeless Persons” American Journal of Community Psychology.