

DENUNCIA ANTE LA INSPECCIÓN DE LA AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

1.DATOS DEL DENUNCIANTE

CONFEDERACION GENERAL DEL TRABAJO- Sindicato Federal Telefónica con CIF número G82922535, del que acompaña fotocopia, actuando en su propio nombre y representación, con domicilio a efecto de notificaciones en MADRID, C.P: 28020 Provincia Madrid calle de General Perón, 27- 9ª Planta. Tf: 91 556 52 84, Fax: 91 556 85 13.

2.DATOS DEL DENUNCIADO

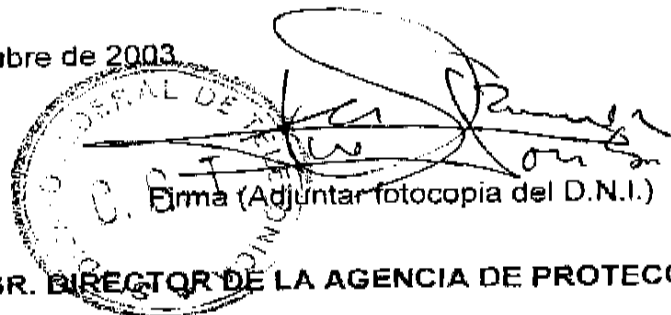
La Empresa de nombre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, con CIF/NIF: A28/ 01 58 65 y domicilio en calle de Gran Vía, 28 Localidad de MADRID, CP: 28013, Provincia de MADRID.

4. DENUNCIA LOS HECHOS SIGUIENTES:

1. Las llamadas que los clientes-usuarios-consumidores realizan para informarse y contratar los servicios de la empresa, están siendo escuchadas y en ocasiones grabadas. Todo ello sin informar al cliente ni al trabajador de cuando se produce el hecho.
2. Que durante estas conversaciones, es habitual que el cliente aporte al empleado datos personales y confidenciales para la contratación de los productos y servicios como nombre, dirección, DNI, domicilio, número de cuenta bancaria.
3. Que a nuestro entender, no solamente se produce una violación del secreto de las comunicaciones garantizado por la Constitución Española, sino que además se pone en peligro la confidencialidad de los datos aportados por el cliente, ya que la comunicación puede ser escuchada por numerosas personas, ENTRE LAS QUE SE INCLUYE LA DE PERSONAL AJENO A LA PLANTILLA DE TELEFÓNICA, que trabajar para la empresa IZO System.

5. SOLICITA: Que al amparo de lo establecido en el artículo 48 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal, interpone por medio del presente escrito denuncia por vulneración de lo dispuesto en dicha Ley.

En Madrid, 9 de Octubre de 2003



Firma (Adjuntar fotocopia del D.N.I.)

ILMO. SR. DIRECTOR DE LA AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS